



# Monitoring zagrożeń w miastach

Działania Straży Miejskiej m.st. Warszawy  
w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego  
na rzecz społeczności lokalnej.

**Karina Wronka**

Inspektor ds. Systemów Informacji Przestrzennej  
w Straży Miejskiej m.st. Warszawy

„Informacja przestrzenna nowym impulsem rozwoju lokalnego”

Wrocław, 2 czerwca 2016 r.

# Straż Miejska m.st. Warszawy



- ❑ **Straż Miejska m.st. Warszawy – największa jednostka**  
(spośród ponad 590 takich jednostek działających w Polsce),
- ❑ **25 lat działalności formacji,**
- ❑ **Ilość etatów – 1918 osób.**



# Zadania Straży Miejskiej m.st. Warszawy



**POMOC  
BEZDOMNYM**



**KONTROLA RUCHU  
DROGOWEGO**



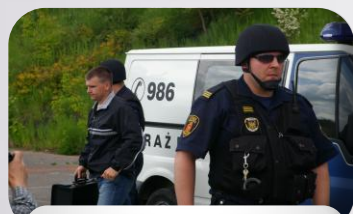
**OCHRONA SPOKOJU  
I PORZĄDKU**



**PRZEWÓZ OSÓB  
NIETRZEŻWYCH**



**PATROLE  
EKOLOGICZNE**



**KONWOJOWANIE  
WARTOŚCI  
PIENIĘŻNYCH**



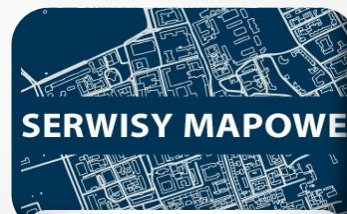
**ZABEZPIECZENIE  
IMPREZ  
MASOWYCH**



**DZIAŁANIA  
EDUKACYJNO  
INFORMACYJNE**



**ZAPEWNIENIE  
BEZPIECZEŃSTWA  
DZIECI I MŁODZIEŻY**



**INFORMOWANIE  
SPOŁECZNOŚCI  
LOKALNEJ**



**ZABEZPIECZENIE  
MIEJSCA  
ZDARZENIA**

# Straż Miejska m.st. Warszawy



W ubiegłym roku służba dyżurna  
Straży Miejskiej m.st. Warszawy  
przyjęła  
**458 958 zgłoszeń**



co **69** sekund  
mieszkańcy proszą  
strażników o pomoc



co **10** minut  
strażnicy podejmują  
interwencję związaną  
z zagrożeniem  
życia lub zdrowia



co **25** minut  
strażnicy odwożą  
do SODON-u kolejne osoby  
pod wpływem alkoholu



co **14** minut  
strażnicy podejmują  
interwencję  
dotyczącą zwierząt

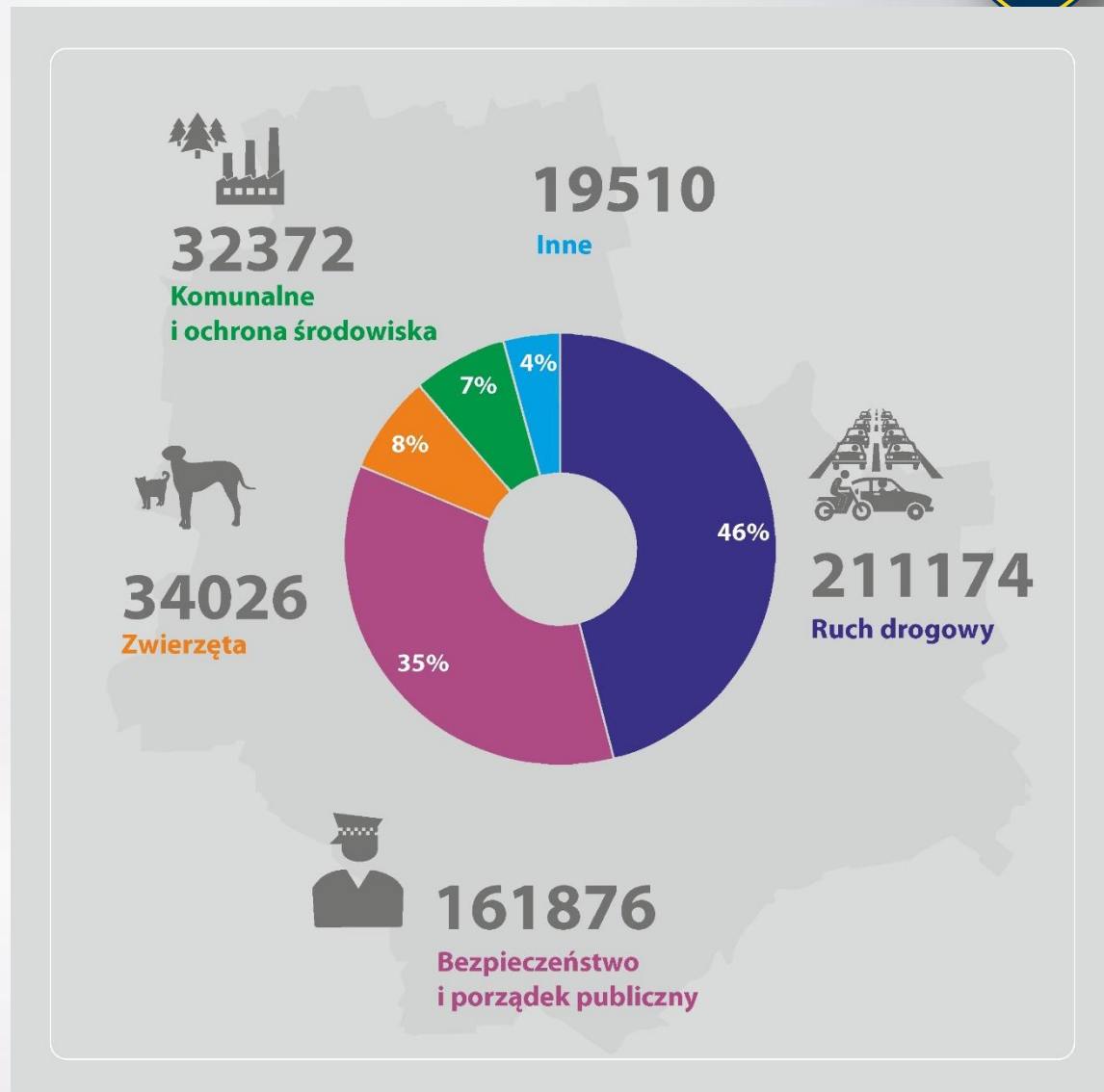


# Zgłoszenia od mieszkańców

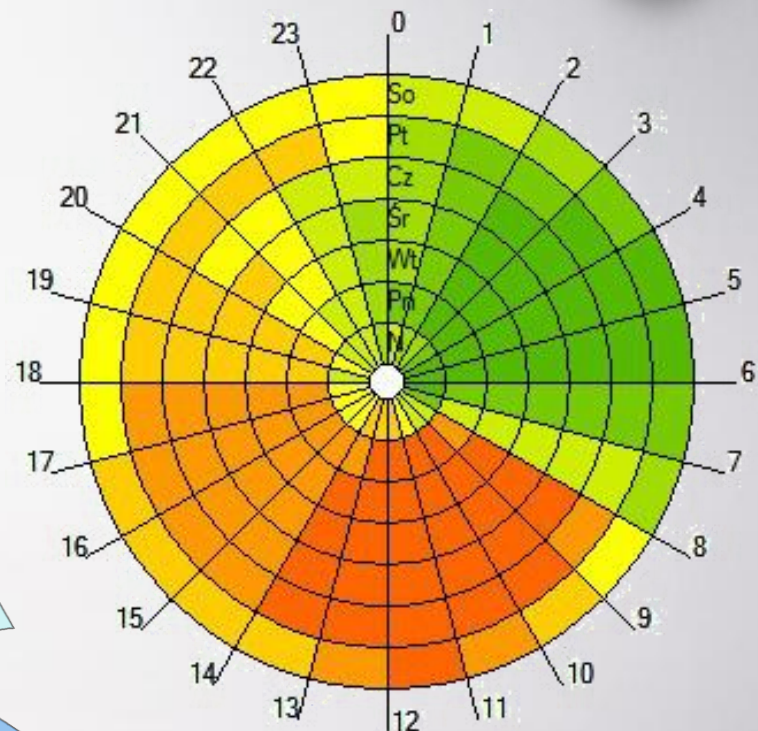
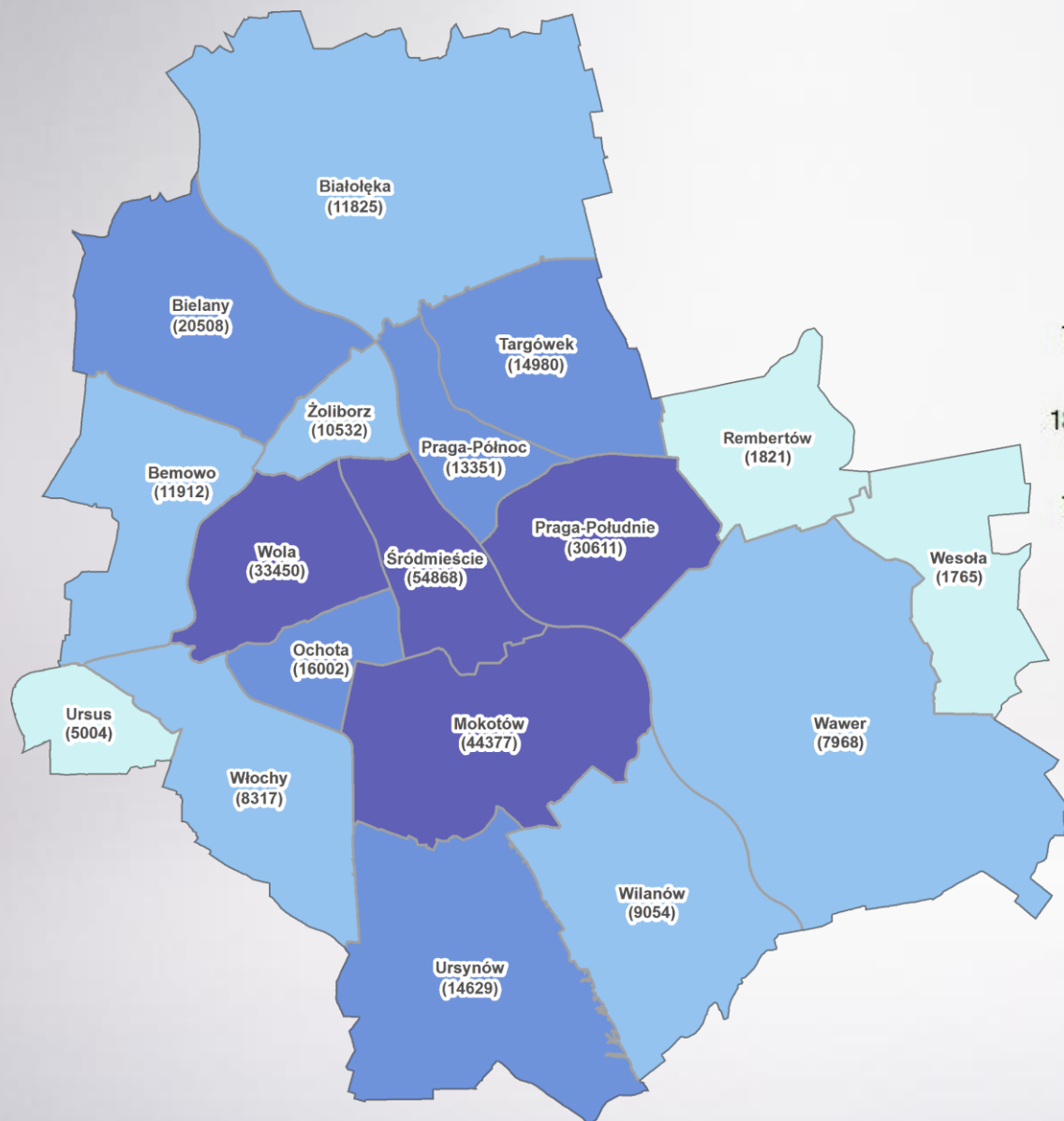


W ubiegłym roku służba dyżurna  
Straży Miejskiej m.st. Warszawy  
przyjęła

**310 974** zgłoszeń  
od mieszkańców



# Miejsca zgłoszeń



**310 974** zgłoszeń  
od mieszkańców w 2016r.

# Straż Miejska m.st. Warszawy



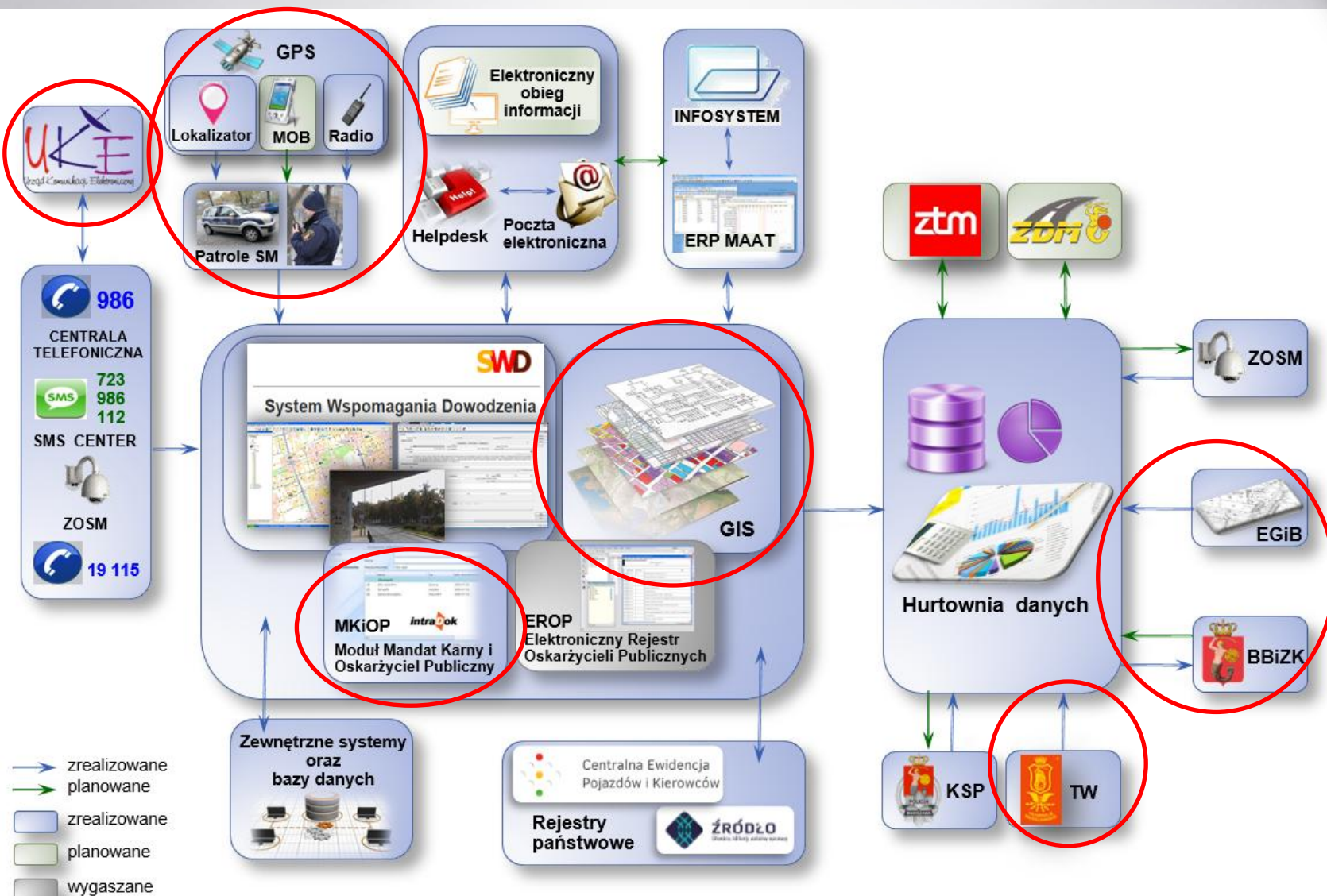
Microsoft Excel spreadsheet showing a list of incidents. The columns include date, location, and status. The text 'JAK PLANOWAĆ I ANALIZOWAĆ?' is overlaid in large red letters.

|     | A       | B          | C        | D                | E                       | F     | G          | H | I | J | K |
|-----|---------|------------|----------|------------------|-------------------------|-------|------------|---|---|---|---|
| 388 | 1226235 | 2008-09-21 | 17 31 17 | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 7     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 389 | 1226253 | 2008-09-21 | 17 57    | ŚRÓDMIEŚCIE      | CHMIELEWSKA             | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 390 | 1226285 | 2008-09-21 | 17 36    | ŚRÓDMIEŚCIE      | AL. J. PIŁSUDSKIEGO     | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 391 | 1226288 | 2008-09-21 | 17 36    | ŚRÓDMIEŚCIE      | JOSEFA KONRADA          | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 392 | 1227272 | 2008-09-21 | 17 36    | ŚRÓDMIEŚCIE      | CHMIELEWSKA             | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 393 | 1232740 | 2008-09-21 | 00 01    | ŚRÓDMIEŚCIE      | CHMIELEWSKA             | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 394 | 1232746 | 2008-09-21 | 00 03 05 | ŚRÓDMIEŚCIE      | DANILOWICZOWSKA         | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 395 | 1232776 | 2008-09-21 | 01 20 48 | PRAGA POŁUDNIOWA | BIŁSKA                  | 23    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 396 | 1232832 | 2008-09-21 | 04 19 02 | ŚRÓDMIEŚCIE      | GÓRNOŚLASKA             | 17/19 | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 397 | 1232847 | 2008-09-21 | 06 00 19 | BELANY           | ZEROMSKIEGO STEFANA     | 66/72 | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 398 | 1232862 | 2008-09-21 | 07 58 25 | WIAWIER          | KOZUCHOWSKA             | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 399 | 1233041 | 2008-09-21 | 14 10 15 | ŚRÓDMIEŚCIE      | WILKOWSKA               | 13    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 400 | 1233051 | 2008-09-21 | 14 28 23 | ŚRÓDMIEŚCIE      | RYNEK STAREGO MIASTA    | 2     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 401 | 1233171 | 2008-09-21 | 17 34 38 | WOLA             | CHŁODNIA                | 11    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 402 | 1233196 | 2008-09-21 | 18 23 13 | PRAGA POŁUDN.    | RAZCZYŃSKA              | 55    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 403 | 1233294 | 2008-09-21 | 21 22 30 | ŚRÓDMIEŚCIE      | ŚLĄSKA                  | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 404 | 1233305 | 2008-09-21 | 21 50 19 | WŁOCHY           | KRAKOWSKA AL.           | 7     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 405 | 1233322 | 2008-09-21 | 22 16 58 | PRAGA POŁNOC     | WILEŃSKA                | 7     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 406 | 1233325 | 2008-09-21 | 22 23 48 | PRAGA POŁNOC     | WARSZAWSKA              | 11    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 407 | 1233353 | 2008-09-21 | 23 49 00 | BELANY           | WIRZECIÓNO              | 26    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 408 | 1233361 | 2008-09-21 | 00 26 48 | ŚRÓDMIEŚCIE      | NOWOGRODZKA             | 40    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 409 | 1233369 | 2008-09-21 | 00 49 32 | PRAGA POŁUDNIE   | KOBELSKA                | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 410 | 1233371 | 2008-09-21 | 01 18 51 | BELANY           | JOSEFA KONRADA          | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 411 | 1233529 | 2008-09-21 | 09 12 54 | TARGÓWEK         | TORUŃSKA                | 60    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 412 | 1233689 | 2008-09-21 | 09 58 14 | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 413 | 1233691 | 2008-09-21 | 09 59 48 | WOLA             | PRYMASA TYSIĄCLECIA AL. | 11    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 414 | 1233753 | 2008-09-21 | 13 28 47 | BELANY           | BROMOWSKIEGO WŁADYSŁAWA | 63    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 415 | 1233767 | 2008-09-21 | 12 43 09 | BELANY           | WIRZECIÓNO              | 16    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 416 | 1233769 | 2008-09-21 | 12 43 49 | BELANY           | PODLESIA                | 52    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 417 | 1233908 | 2008-09-21 | 14 17    | BELANY           | SZCZĘPIŃSKA             | 13A   | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 418 | 1233908 | 2008-09-21 | 14 32 43 | BELANY           | JOSEFA KONRADA          | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 419 | 1233930 | 2008-09-21 | 14 53 32 | WOLA             | NOWOLIPIE               | 25A   | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 420 | 1233955 | 2008-09-21 | 15 28 11 | DOCHOTA          | GROJECKA                | 25A   | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 421 | 1234047 | 2008-09-21 | 15 43    | DOCHOTA          | GROJECKA                | 25A   | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 422 | 1234057 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | TURKOWSKA               | 6     | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 423 | 1234058 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 424 | 1234202 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 425 | 1234301 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 426 | 1234317 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 427 | 1234331 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 428 | 1234370 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 429 | 1234384 | 2008-09-21 | 15 43    | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 430 | 1234663 | 2008-09-21 | 19 36 54 | ŚRÓDMIEŚCIE      | REYMONTA WŁADYSŁAWA AL. | 11    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 431 | 1234773 | 2008-09-21 | 19 36 54 | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 432 | 1234881 | 2008-09-21 | 19 36 54 | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 433 | 1234970 | 2008-09-21 | 19 36 54 | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |
| 434 | 1235026 | 2008-09-21 | 19 36 54 | TARGÓWEK         | ŁOJEWSKA                | 12    | Zakłócanie |   |   |   |   |



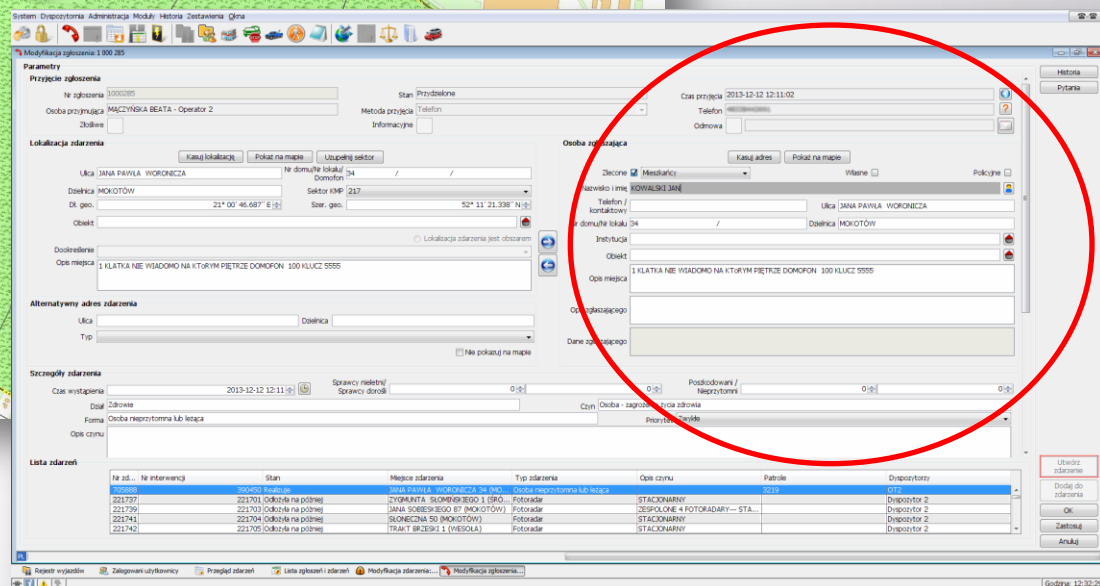


# Schemat Zintegrowanego Systemu Zarządzania i Koordynowania



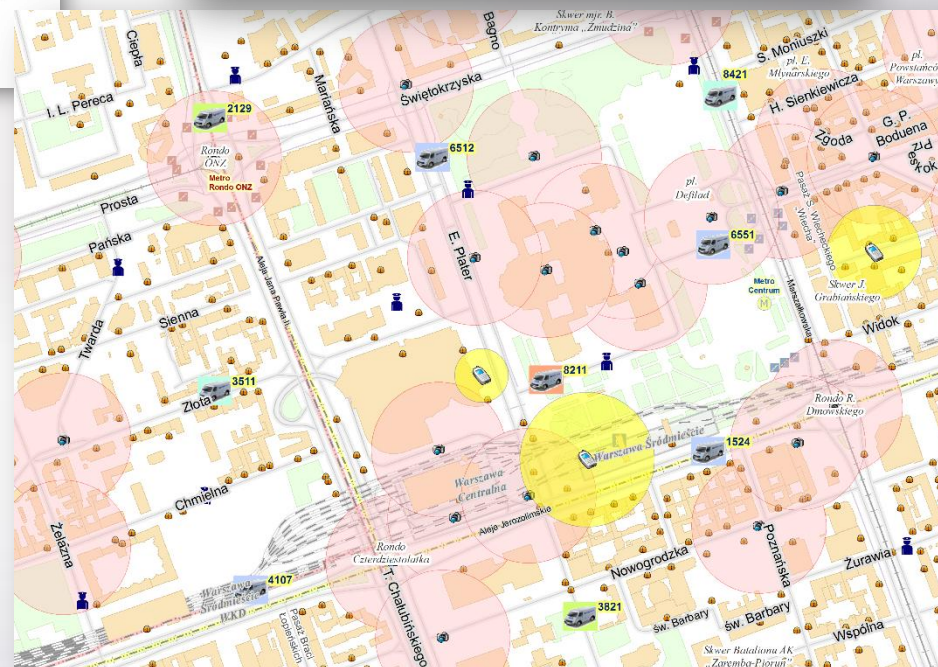


# **Łączenie usług przestrzennych od różnych podmiotów**



- rozmowy przerwane
- cudzoziemcy
- brak adresu
- weryfikacja rozmówcy i jego zgłoszenia
- automatyczne pozyskanie danych o zgłaszającym







# Współpraca z Tramwajami Warszawskimi



**GPS Monitor Monitoring**

Opis mapy  
Wyszukiwanie  
Monitoring  
Historia

**LOKALIZACJE TRAMWAJÓW WG DANYCH SNRT**

Numery taborowe: 1108    Numer linii:   
 Selekcja:             Okno:   
☒ Minimalne    ☒ Czas poprzedniej lokalizacji    Połączenie OK. (8).  
☐ Średnie    ☐ Ekran    Informacje wg danych SNRT z dnia: 15.06.2011 godz. 10:44    Godz. zapytania: 10:45  
☐ Maksymalne

| WAGONY    | LIN-BRYG | ZAJ | DWIE POPRZEDNIE LOKALIZACJE → |       | OSTATNIA LOKALIZACJA |                              |
|-----------|----------|-----|-------------------------------|-------|----------------------|------------------------------|
| 1108 1109 | 22-6     | R-4 | DH SMYK                       | 10:37 | DW.CENTRALNY         | 10:40, DW.CENTRALNY 10:43:30 |

## ! SMS Interwencyjny

1. Widzisz niebezpieczne zdarzenie? Wyślij SMS o treści **POMOC** na numer:

**723 986 112**  
DO STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY

2. Otrzymasz wiadomość SMS z szablonem. Wybierz w telefonie opcję – **PRZĘKAŻ**. Uzupełnij SMS:

PROSZĘ PODAĆ: NUMER LINII \_\_\_\_\_, NUMER, ROCZNY POJAZDU \_\_\_\_\_,  
 MIEJSCE (ULICA, PRZYSTANEK) \_\_\_\_\_, KIERUNEK JAZDY \_\_\_\_\_,  
 OKREŚL: ZAGROŻENIE (NP. BOJKA, KRADEŻ) \_\_\_\_\_

WIR RYCZY TEGO POJAZDU

3. SMS odeślij na ten sam numer



**NUMERY ALARMOWE:**  
 Pogotowie ratunkowe: 999  
 Straż pożarna: 998  
 Policja: 997  
 Straż Miejska: 986  
 Numer alarmowy 112

**ztm**

www.strazmiejscowa.waw.pl    www.ztm.waw.pl

ztm

**NIE BĄDŹ OBOJĘTNY  
 NIE TOLERUJ  
 WANDALIZMU  
 POWIADOM**



**ZADZWOŃ POD NUMER  
 112 LUB 986  
 MOŻESZ TEŻ WYŚLAĆ SMS  
 POD 723 986 112**  
ZAPISZ TE NUMERY W TELEFONIE KOMÓRKOWYM



# **Zasoby przestrzenne**

## **w Straży Miejskiej m.st. Warszawy**



# Warstwy tematyczne (BGiK)



- BGiK.Administracja
- BGiK.Bankomaty
- BGiK.Baza\_noclegowa
- BGiK.Bezpieczenstwo
- BGiK.decyzje
- BGiK.Edukacja
- BGiK.Ewidencja\_gruntow
- BGiK.Geodezja
- BGiK.Inne
- BGiK.Komuniki

**Dane o zasobach ludzkich**

- BGiK.dworce\_kolejowe
- BGiK.dworce\_kolejowe\_pow
- BGiK.koleje\_glowne
- BGiK.koleje\_tovr
- BGiK.metr
- BGiK.metr
- BGiK.metr
- BGiK.numer\_y\_drog
- BGiK.przystanki\_kolejowe
- BGiK.przystanki\_SKM
- BGiK.przystanki
- BGiK.przystanki
- BGiK.siecz
- BGiK.siatka
- BGiK.strefy
- BGiK.taxi
- BGiK.tramwaje
- BGiK.ulice\_glowne
- BGiK.ulice\_liniove
- BGiK.ulice\_powierzchniowe
- BGiK.wylos

**Dane statystyczne**

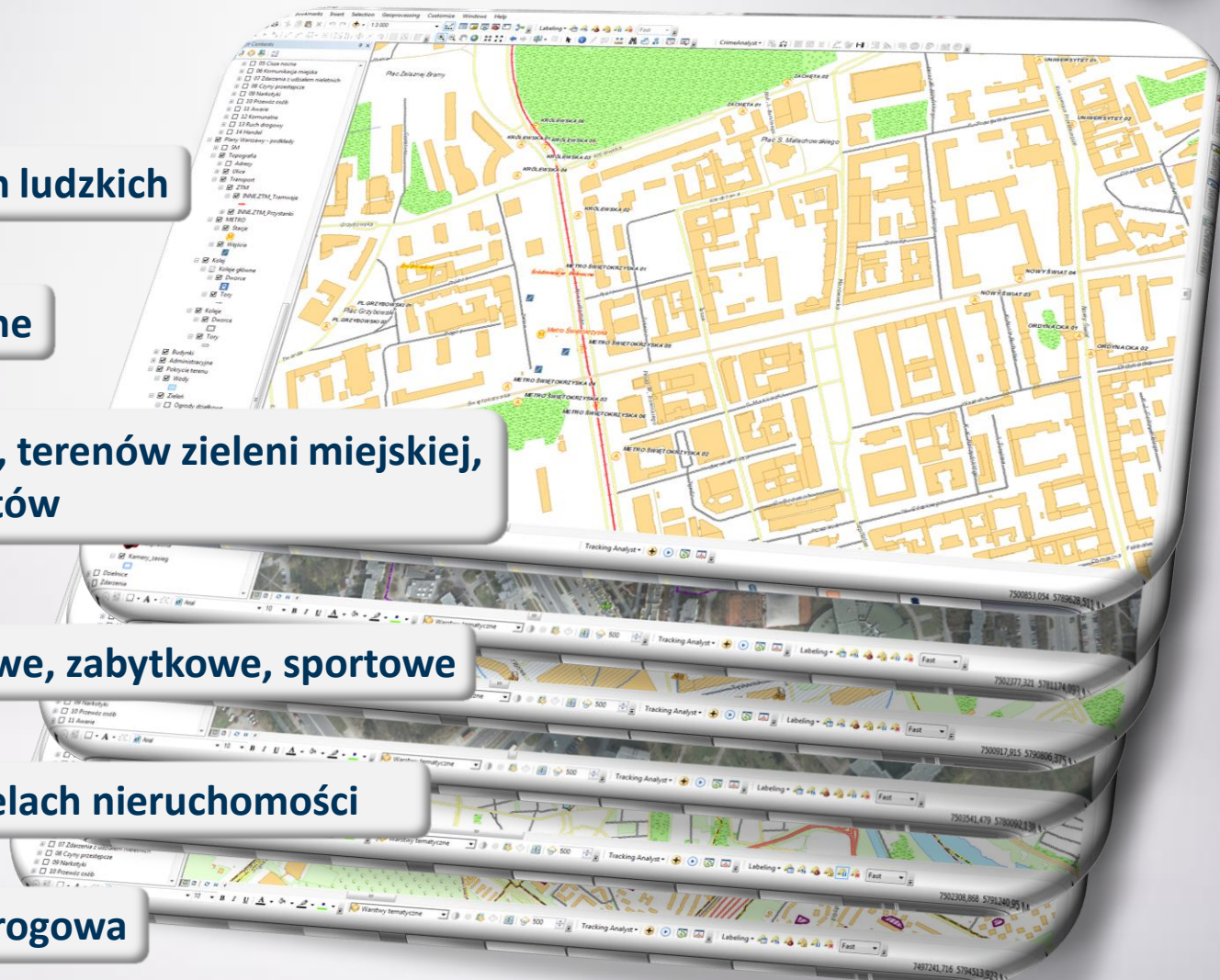
**Obszary parków, terenów zieleni miejskiej, lasów i rezerwatów**

**Obiekty kulturowe, zabytkowe, sportowe**

**Dane o właścicielach nieruchomości**

**Infrastruktura drogowa**

- BGiK.Komuniki
- BGiK.Kultura
- BGiK.linie\_roz
- BGiK.Mapy\_wlasnosci
- BGiK.Model\_3D
- BGiK.Objekty\_sportowe
- BGiK.Obszary
- BGiK.Opieka
- BGiK.plany
- BGiK.Religia
- BGiK.Servis\_historyczny
- BGiK.SM\_Monitoring
- BGiK.Statystyka
- BGiK.TBD\_PU
- BGiK.test\_prj
- BGiK.Topografia
- BGiK.Turystyka
- BGiK.Ulice\_robocze
- BGiK.Wybory
- SM.EURO2012





# Infrastruktura podziemna i naziemna



| 150        |              |
|------------|--------------|
| SREDNICA   | 150          |
| MATERIAL   | ZELIWO SZARE |
| DLUGOSC    | 0            |
| ULICA      | 11 LISTOPADA |
| MIASTO     | WARSZAWA     |
| DZIELNICA  | PRAGA PÓLNOC |
| STAN_REALI | GOTOWY       |
| SHAPE_LEN  | 54,672036    |
| GMINA      | WARSZAWA     |
| SHAPE      | Polyline     |
| SHAPE.LEN  | 0            |

| własny     |                           |
|------------|---------------------------|
| ID         | 34367582                  |
| WLASNOSC   | własny                    |
| STATUS     | załączony do eksploatacji |
| FUNKCJA    | energetyczny              |
| KABEL_PRZE | kabel                     |
| POZIOM_NAP | SN                        |
| NAPIECIE_R | 15                        |
| SHAPE      | Polyline                  |
| SHAPE.LEN  | 0                         |

| 23036      |               |
|------------|---------------|
| L          | 141924        |
| NUMER      | 23036         |
| ULICA      | 11 LISTOPADA  |
| PLATNIK    | Wojewoda      |
| SLUP       | SRTO-9        |
| W          | 134152        |
| WYSIEGNIK  | WR-4/100      |
| KONFIGURAC | I             |
| O          | 155695        |
| Z          | 154895        |
| OPRAWA     | SGS454/250/MH |
| ZACISK     | 1             |
| ZRODLO     | CDM-T 250     |
| ZAPALONO   | 2010-12-10    |
| ZASILANIE_ | OS1065        |
| ZASILANIE1 | 1             |
| WYSIEG     | 0,5           |
| GMINA      | Praga Pn      |
| KONSERWATO | ŚWIECKI       |
| REJON      | RE-3          |
| ODLACZONO  | Przyłączone   |
| ARCHIWUM   | PPN-L-02b     |
| MALOWANIE  | <Null>        |
|            | Point         |

| w.s.c. - warszawski system ciepłowniczy |                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| ID_GIS                                  | 418499                                  |
| NAZWA_SYS_                              | w.s.c. - warszawski system ciepłowniczy |
| WLASNOSC                                | Własny                                  |
| ZEC                                     | ZEC Północ                              |
| OBWOD                                   | PS1-SS2                                 |
| RODZAJ                                  | Główny                                  |
| TECHNOLOGI                              | Tradycyjna                              |
| PARAMETR                                | Wysoki                                  |
| CZYNNIK_GR                              | Woda                                    |
| POZYCJA                                 | Sieć podziemna kanałowa                 |
| FUNKCJA                                 | Przyłącze                               |
| DATA_BUDOW                              | 1990-07-09                              |
| STATUS                                  | Eksploatowany                           |
| SHAPE                                   | Polyline                                |
| SHAPE.LEN                               | 0                                       |



# Kategorie zdarzeń



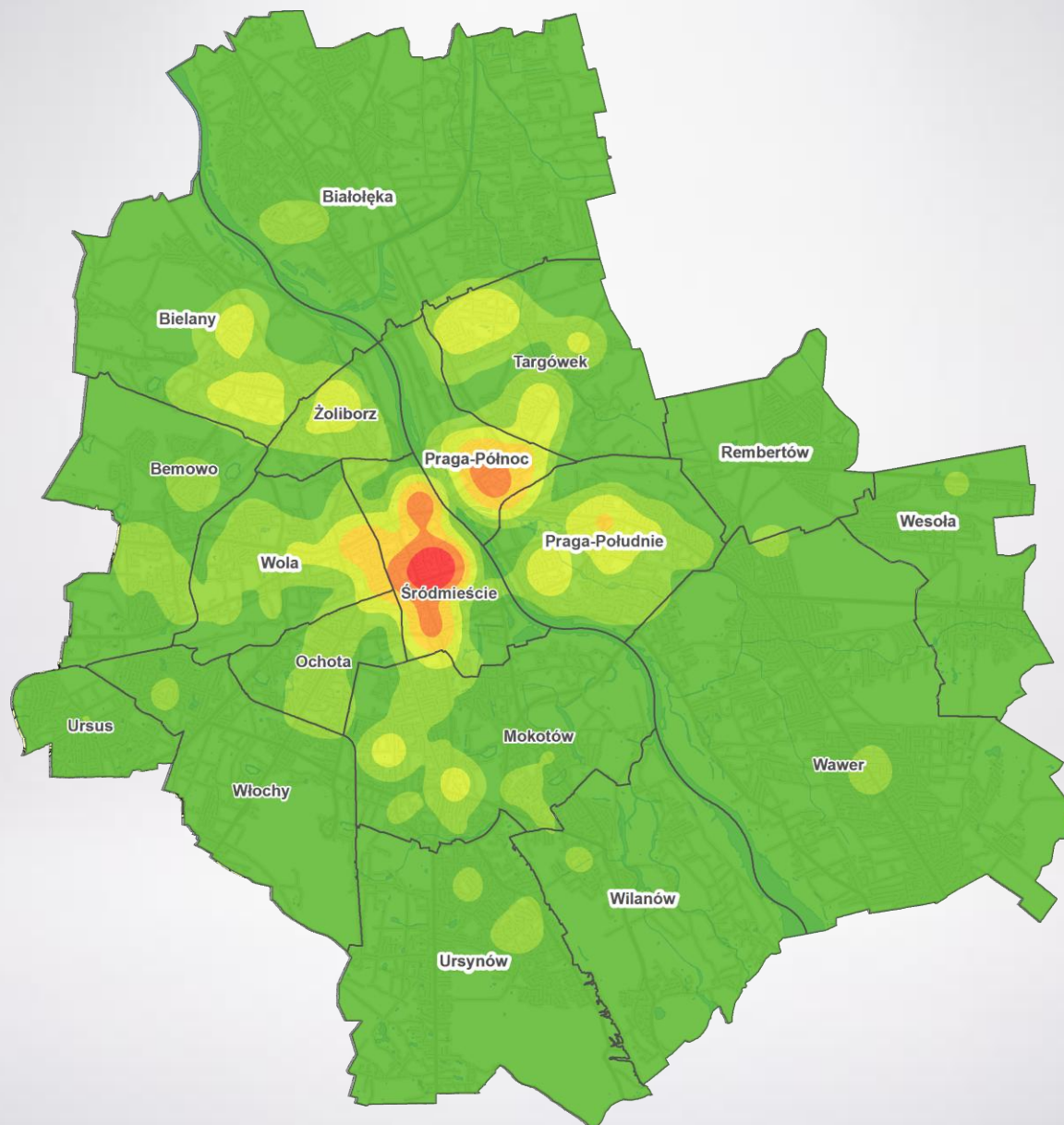
-  01 Zakłócanie
-  02 Spożywanie alkoholu
-  03 Bójka, pobicie, rozbój
-  04 Dewastacja
-  05 Cisza nocna
-  06 Komunikacja miejska
-  07 Zdarzenia z udziałem nieletnich
-  08 Czyny przestępcze
-  09 Narkotyki
-  10 Przewóz osób
-  11 Awarie
-  12 Komunalne
- 13 Ruch drogowy
  -  Holowanie
  -  Postój/zatrzymanie
-  14 Handel





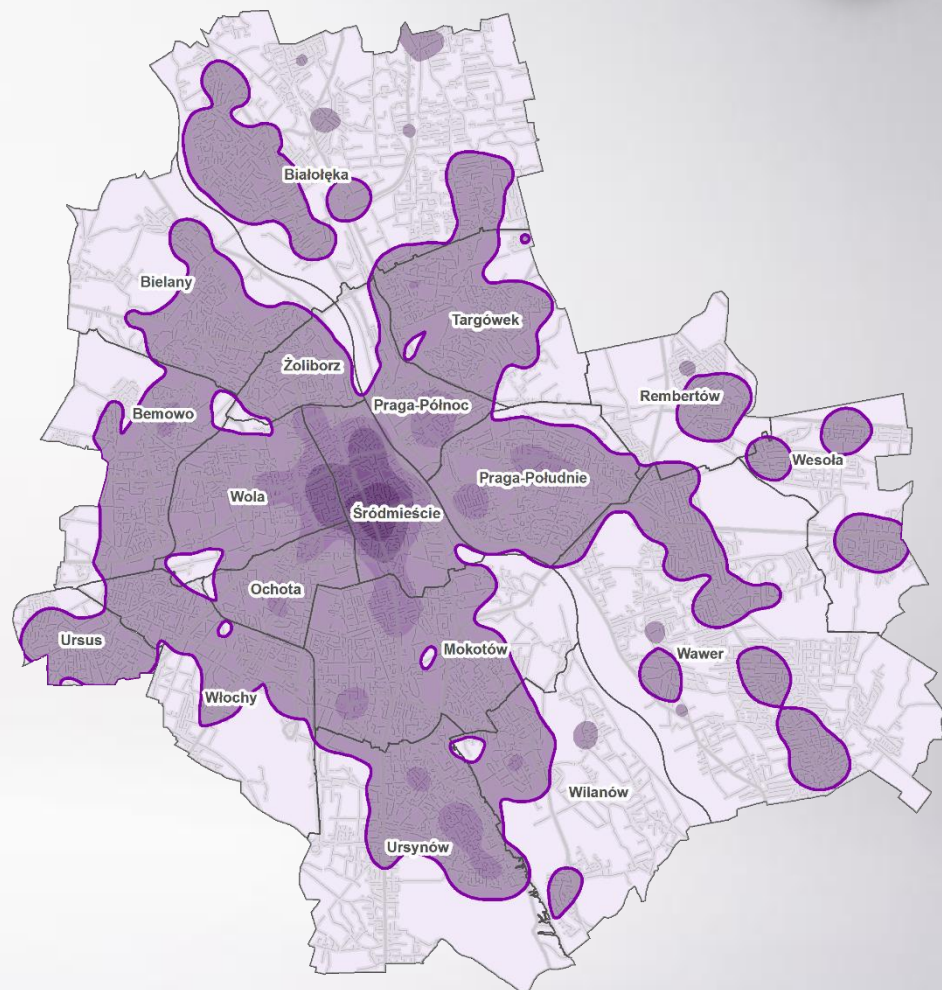
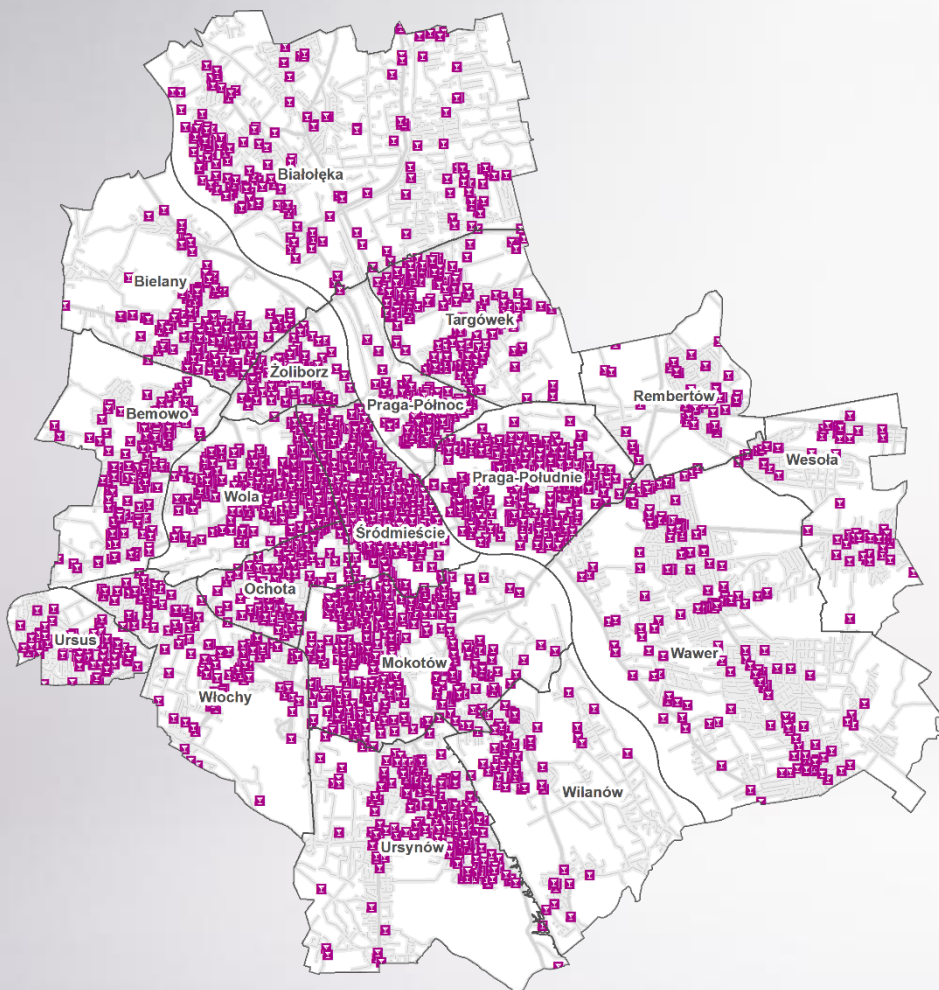
# Przykłady analiz przestrzennych

# Problem z zakłócaniem i spożywaniem alkoholu na terenie miasta

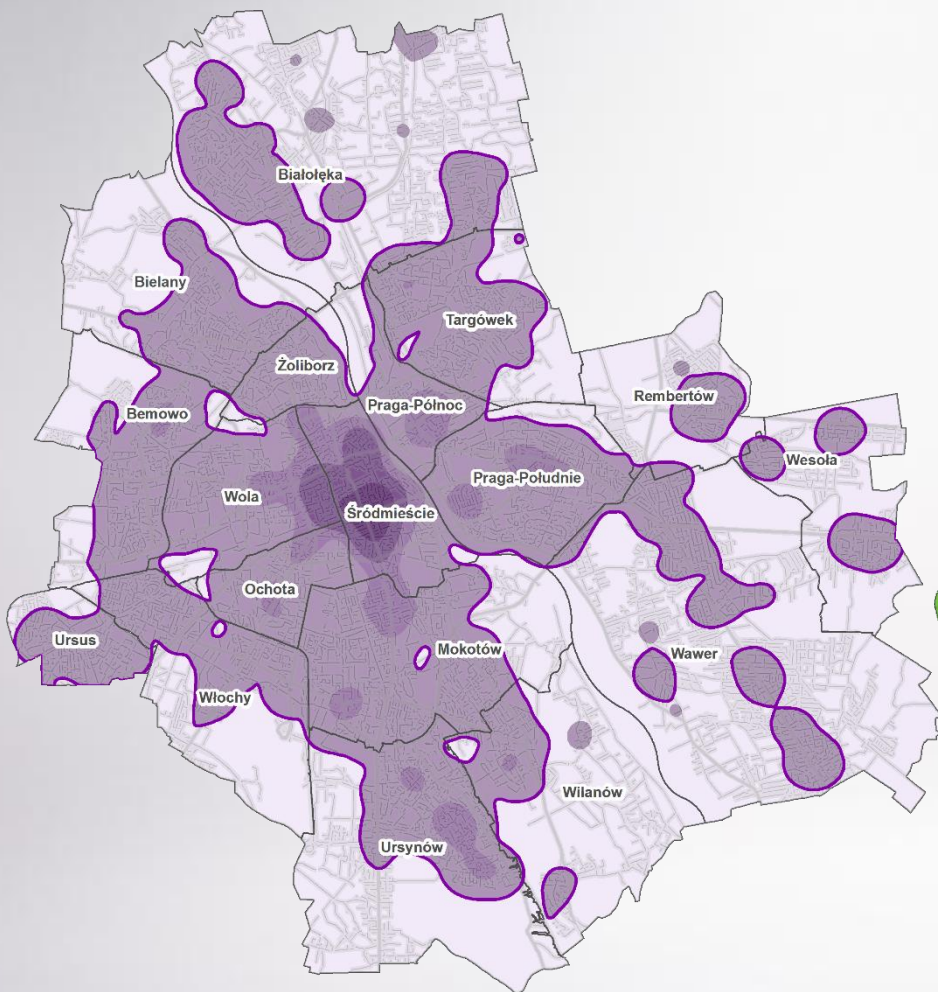




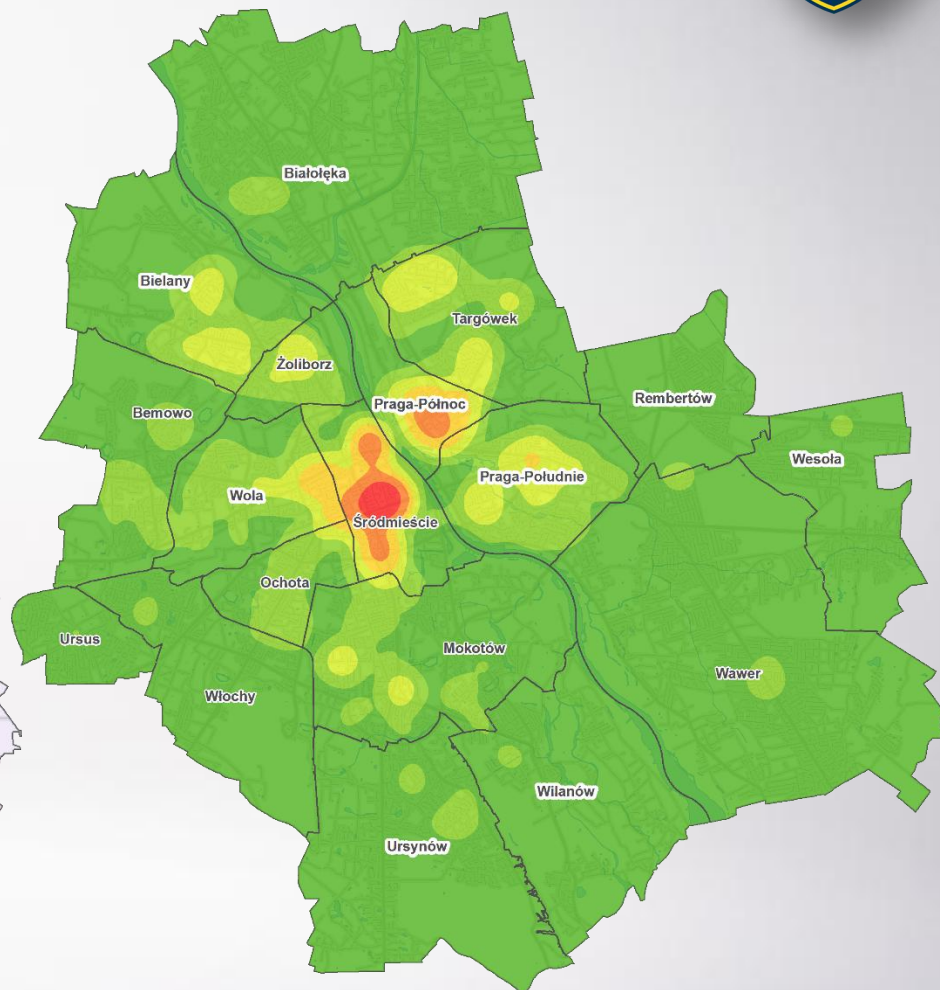
# Przyznane koncesje na sprzedaż / podawanie alkoholu na terenie miasta



# Przyznane koncesje na sprzedaż / podawanie alkoholu na terenie miasta



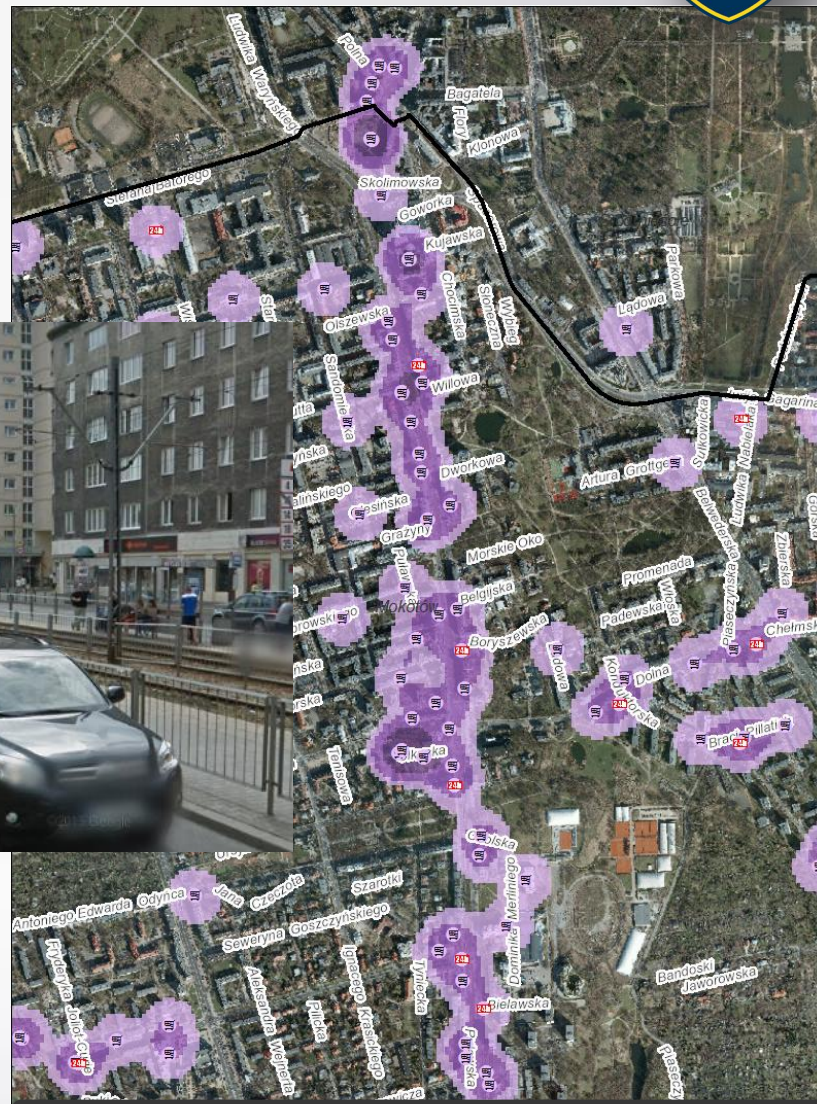
Zagęszczenie sklepów



Zdarzenia dot. zakłócania i  
spożywania alkoholu



# Przyznane koncesje na sprzedaż / podawanie alkoholu na terenie miasta



Mokotów, rejon ul. Puławskiej



# Zakłócanie spokoju i porządku publicznego na Powiślu i nad Wisłą





# Zakłócanie spokoju i porządku publicznego na Powiślu i nad Wisłą

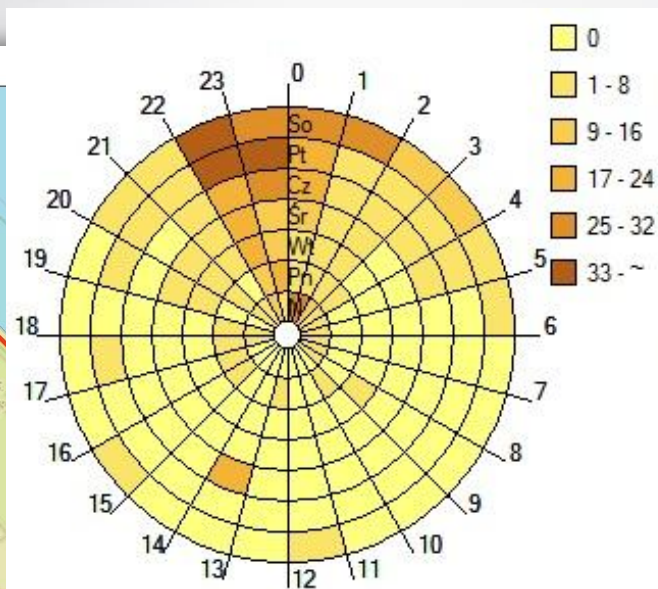




# Zakłócanie spokoju i porządku publicznego na Powiślu i nad Wisłą



Lokale umiejscowione  
pomiędzy ul. Dobrą i Solec



**Zegar obrazujący  
nasilenie zjawiska  
zakłócania porządku  
publicznego w okresie  
tygodniowym**



Okolice  
Dworca PKP  
Powiśle

Bulwar Flotylli  
Wiślanej w  
okolicy klubu  
Hocki Klocki

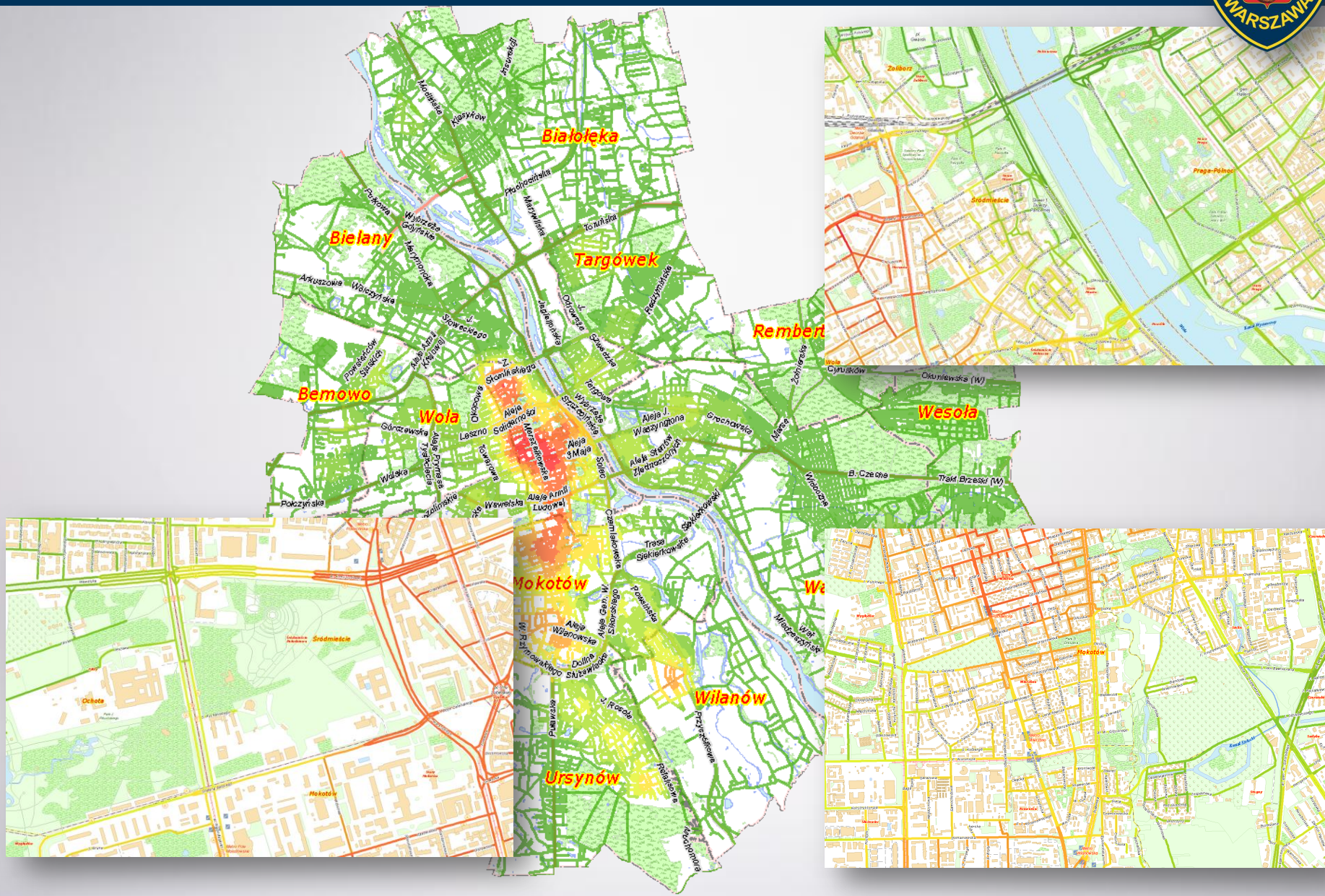
Okolice  
klubu Syreni  
Śpiew

Płyta  
desantu

**Na mapach zaznaczono punkty sprzedaży i podawania alkoholu  
oraz gęstościową informację dot. interwencji związanych z zakłócaniem porządku publicznego**

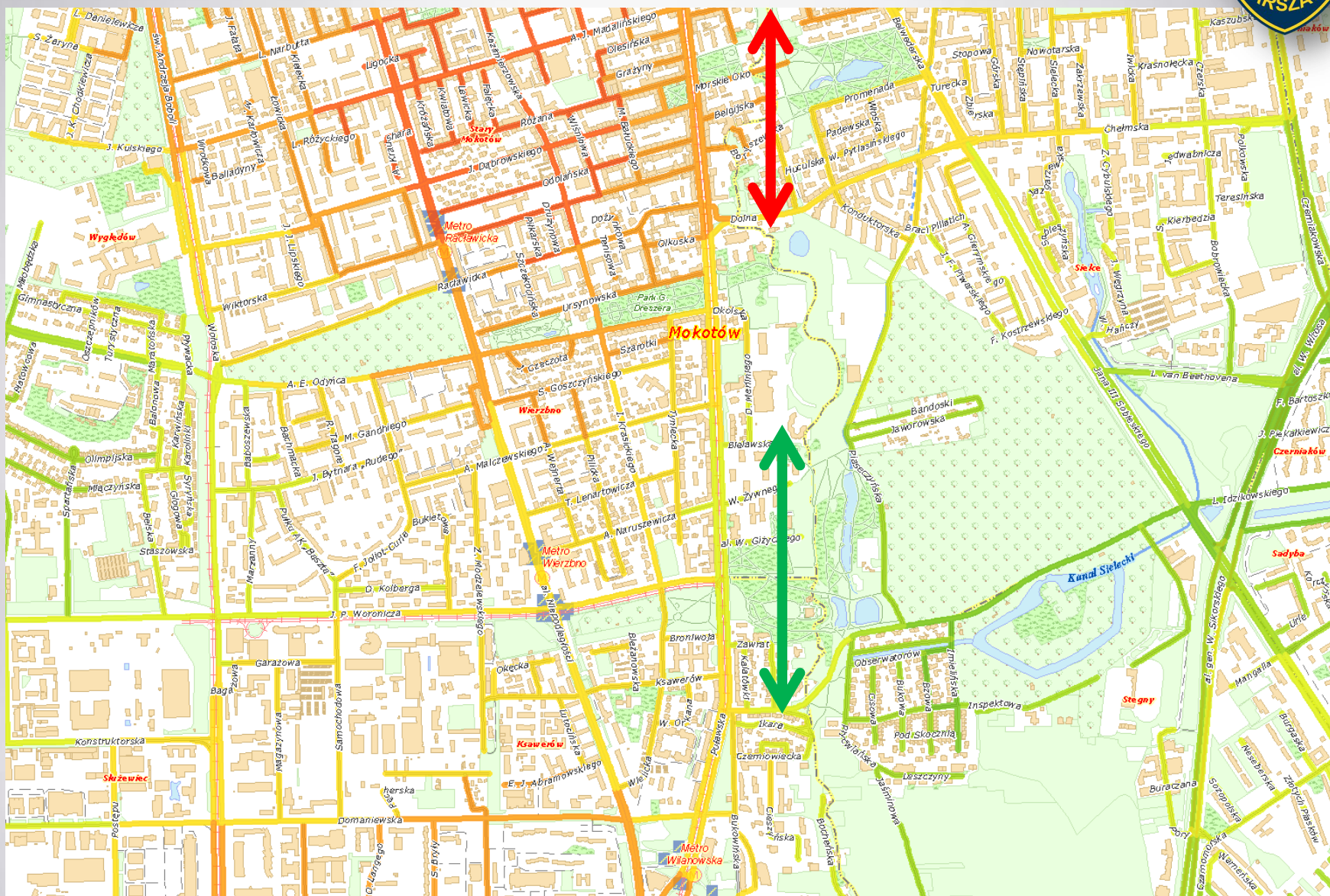


# Analizy w zakresie ruchu drogowego



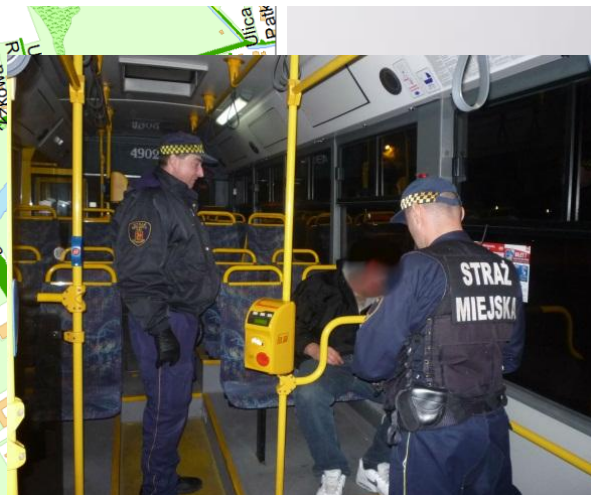
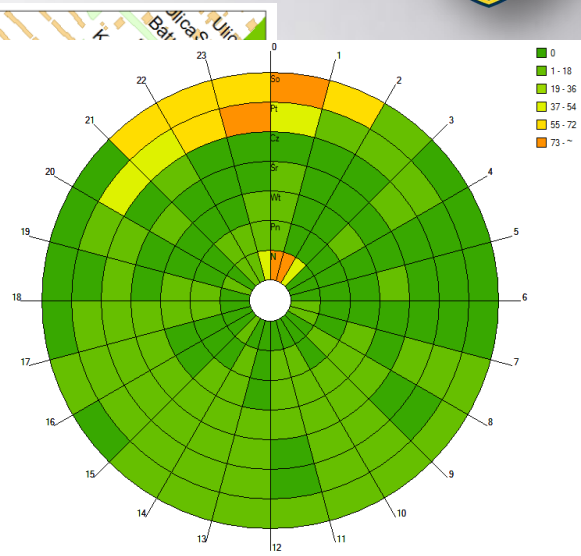
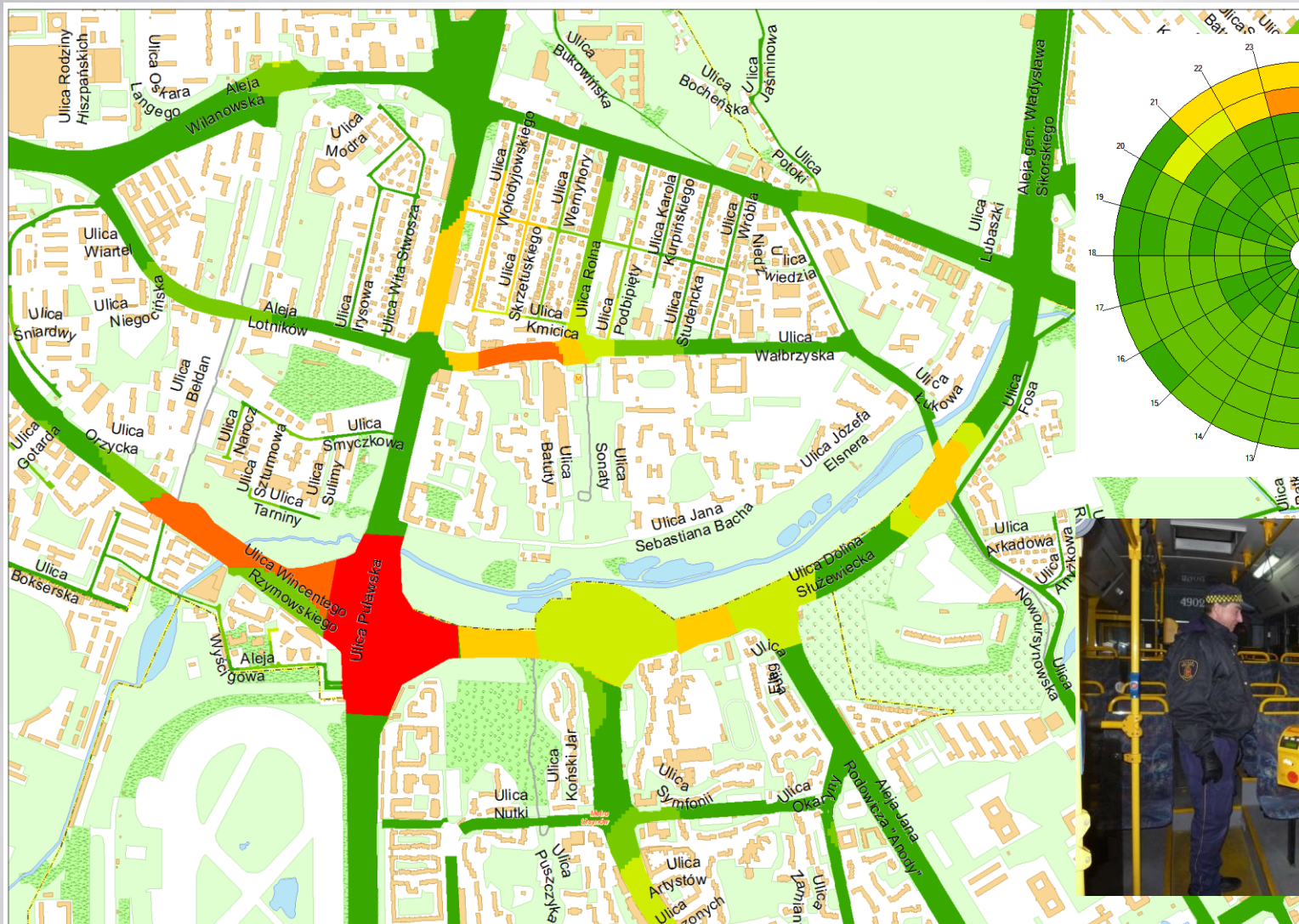


# Analizy w zakresie ruchu drogowego





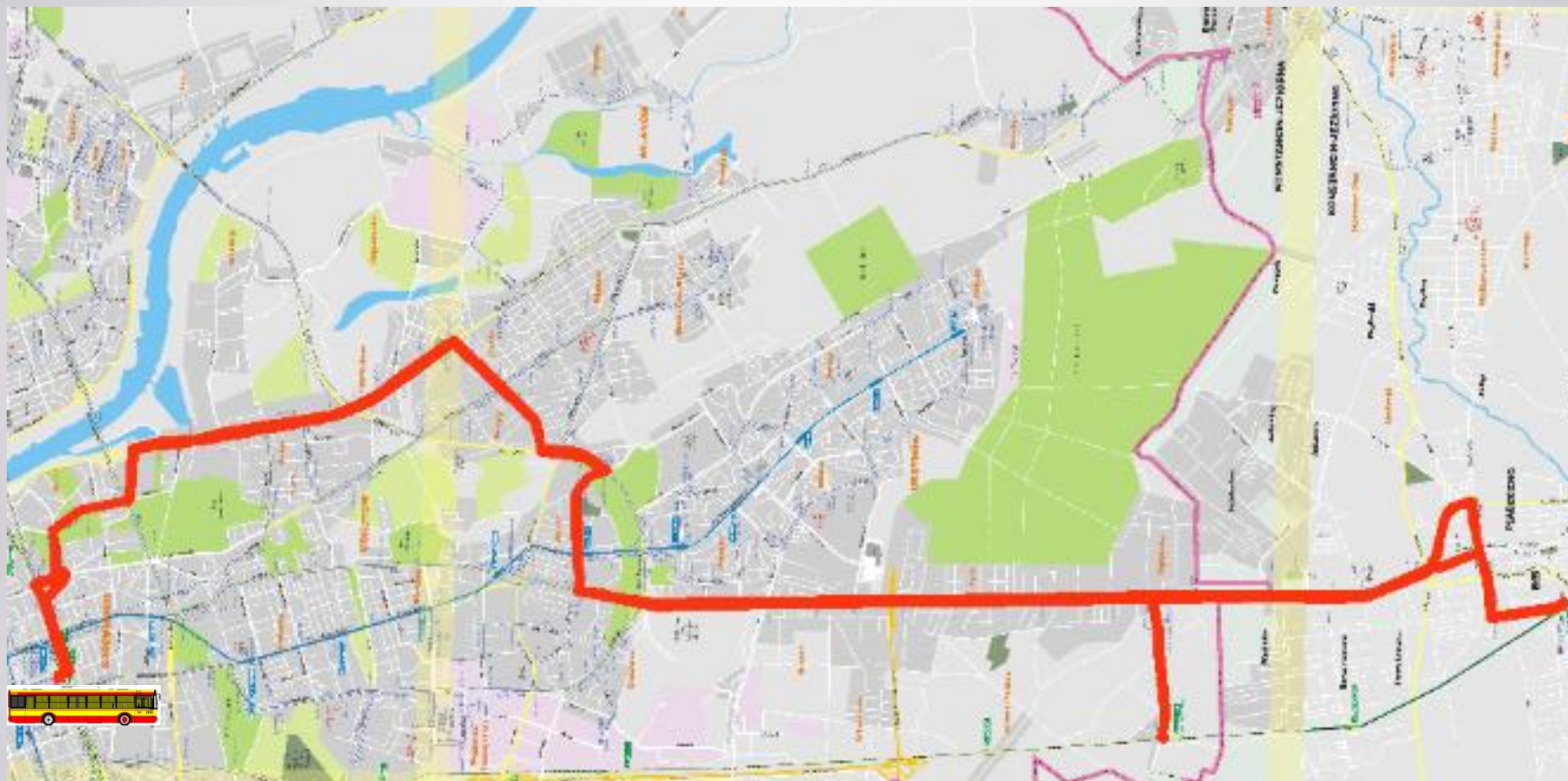
# Zdarzenia w komunikacji miejskiej



# Zdarzenia w komunikacji miejskiej



N 83 Dw. Centralny <-> PKP Piaseczno





# Zdarzenia w komunikacji miejskiej

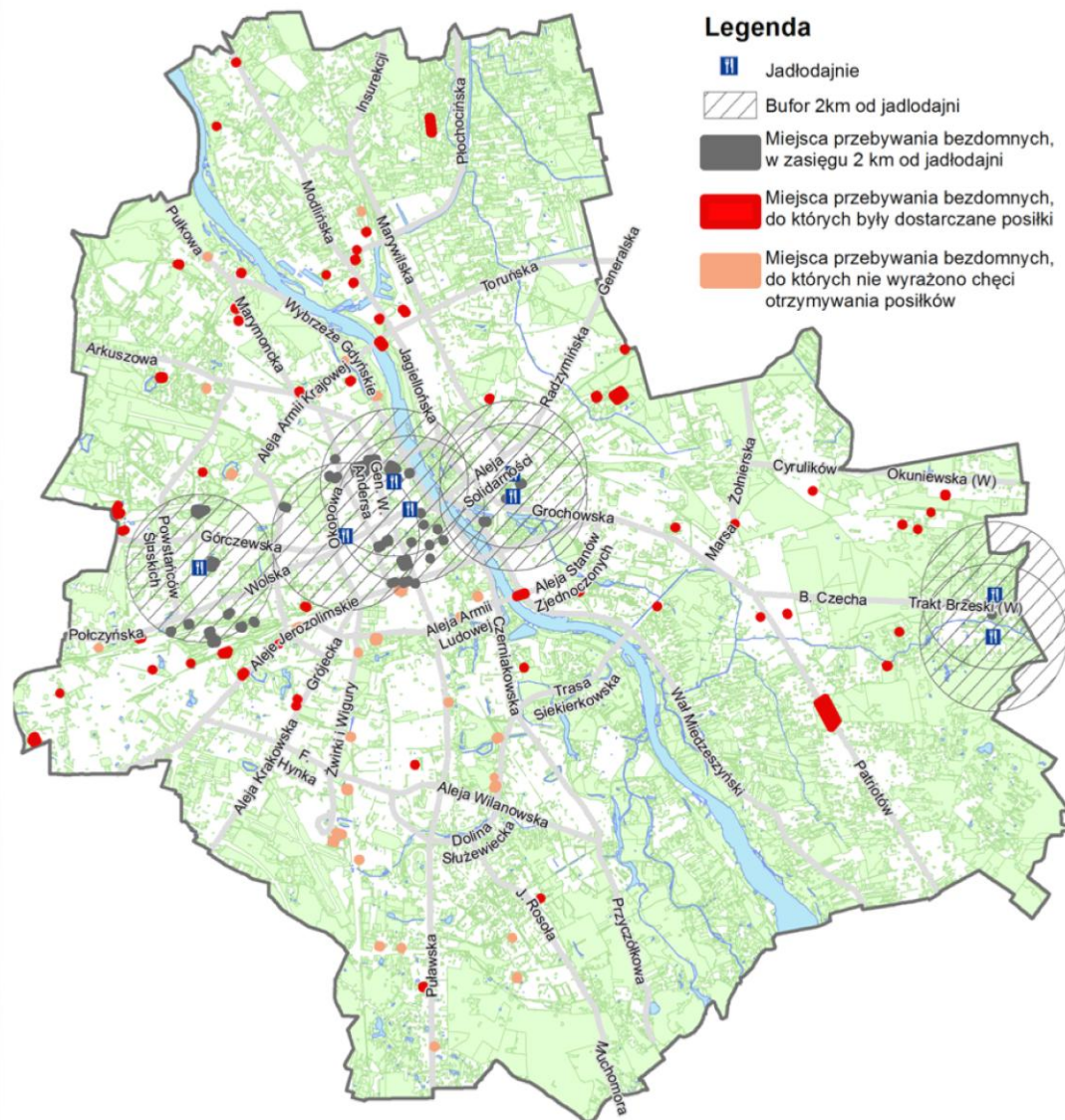


N 83 Dw. Centralny <-> PKP Piaseczno



(Odcinek: Dw. Centralny – Al. Lotników – Wałbrzyska – Poleczki - Karczunkowska)

# Pomoc osobom bezdomnym



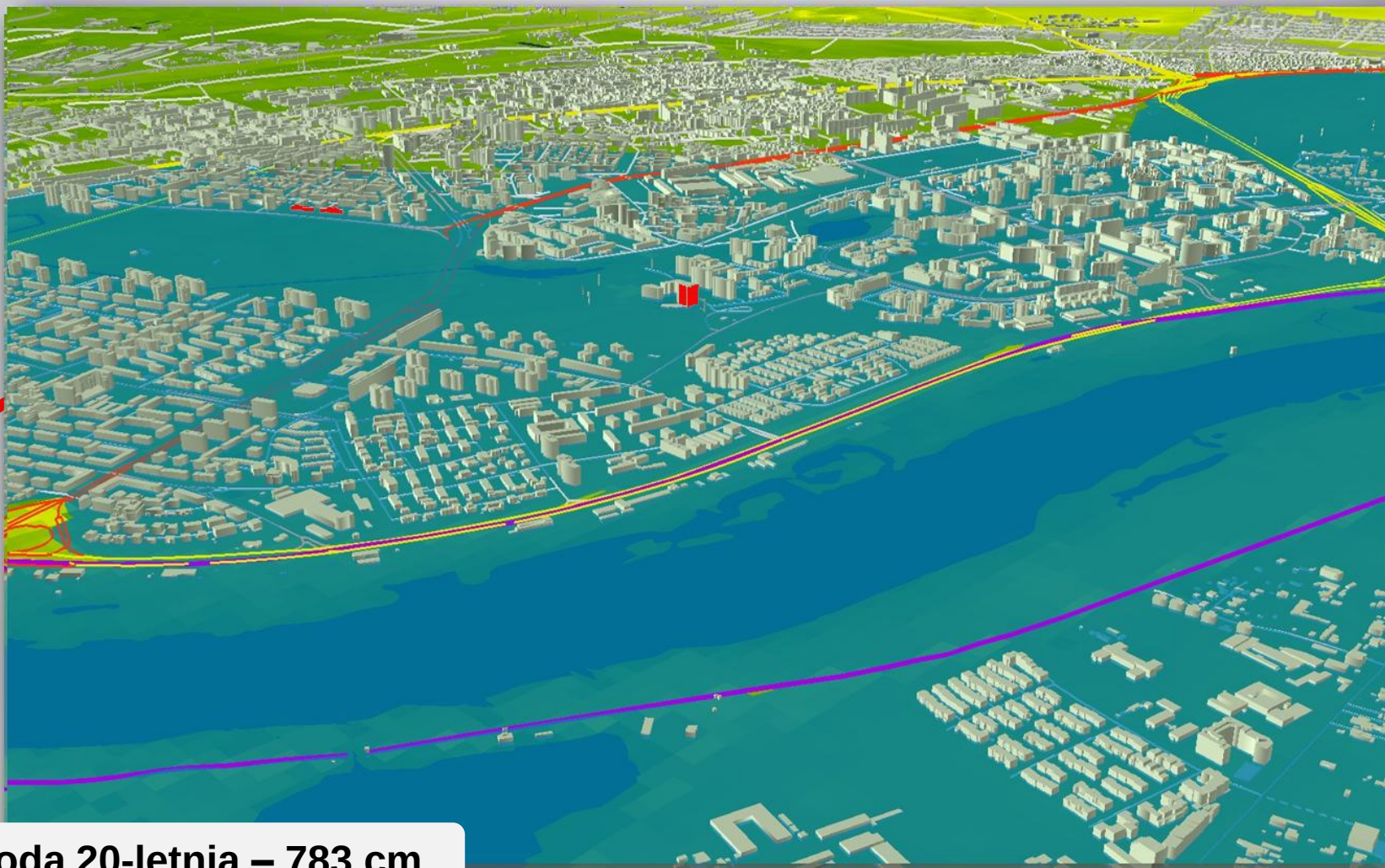


# Zarządzanie kryzysowe





# Zarządzanie kryzysowe



- woda 20-letnia – 783 cm







# GIS podczas zabezpieczeń – 11 Listopada



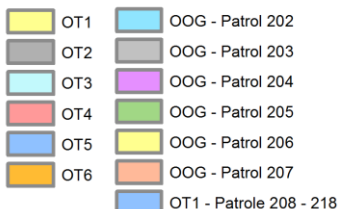
trasy przemarszu  
różnych grup



miejsca uroczystości



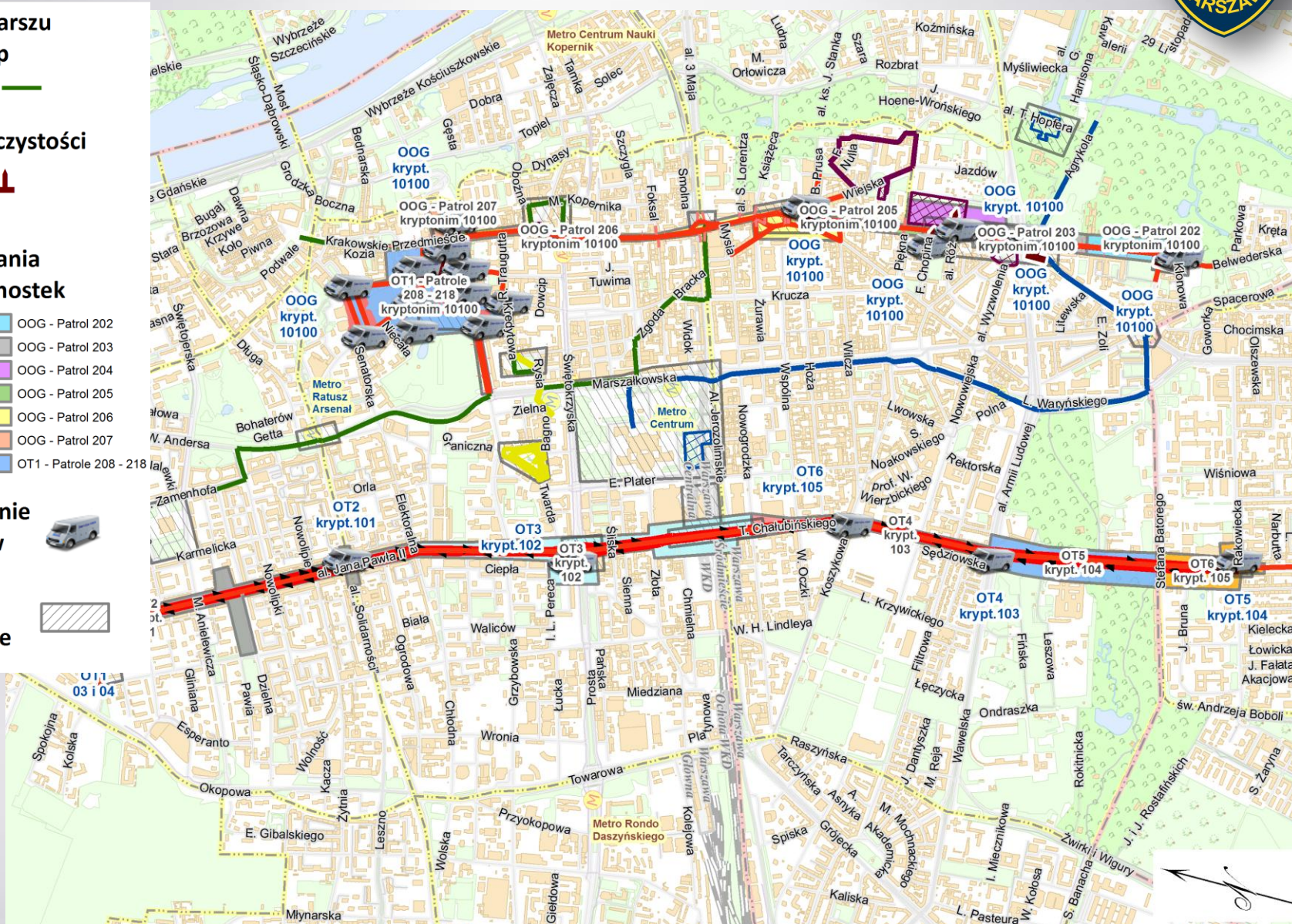
rejonny działania  
naszych jednostek



rozmieszczenie  
sił i środków



miejsca  
newralgiczne







# **Współpraca z innymi podmiotami**

# Współpraca z Komendą Rejonową Policji IV



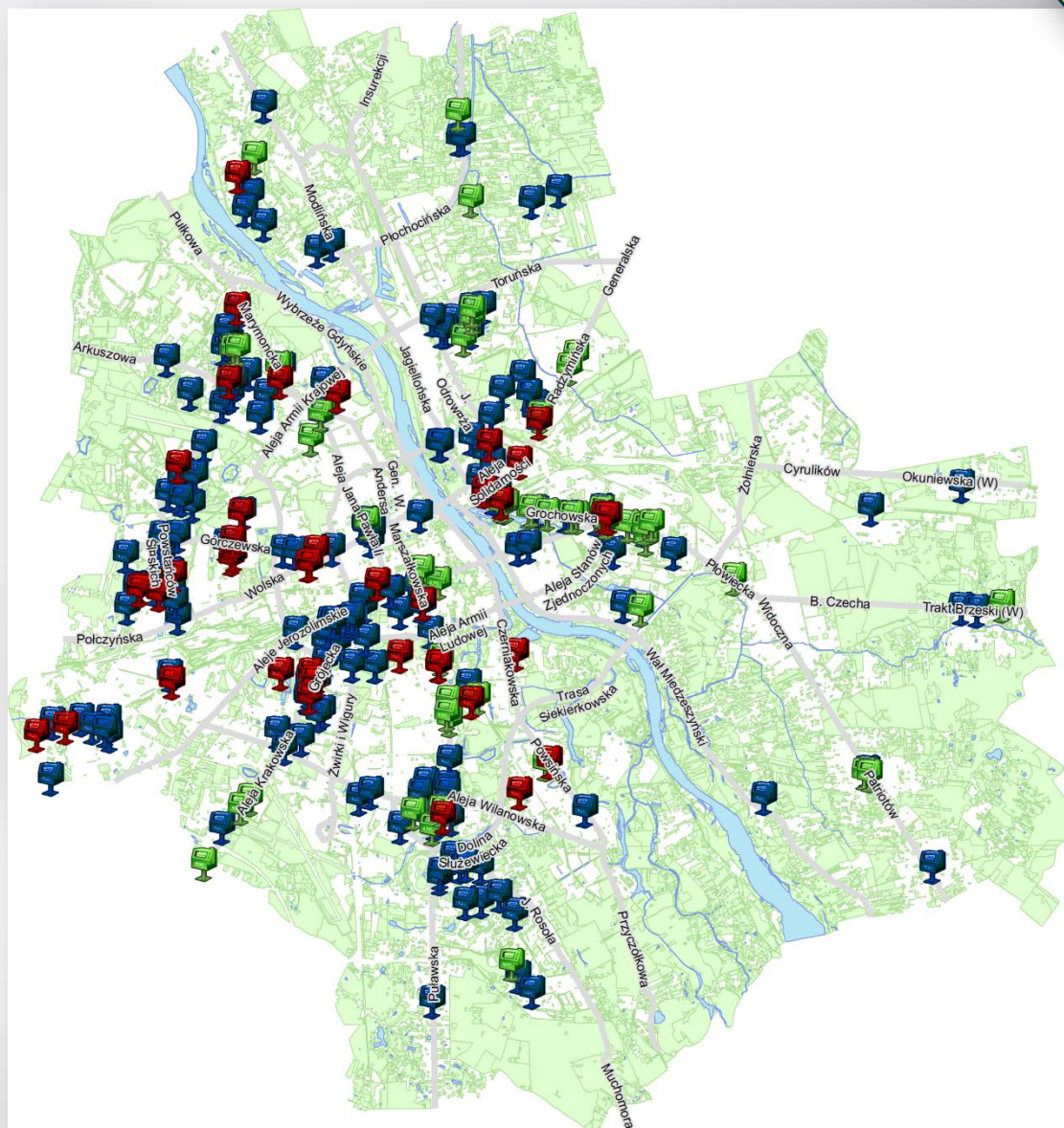
**Analizowanie zjawisk kradzieży oraz włamań do pojazdów  
w oparciu o dane operacyjne KRP IV na potrzeby prewencyjne**





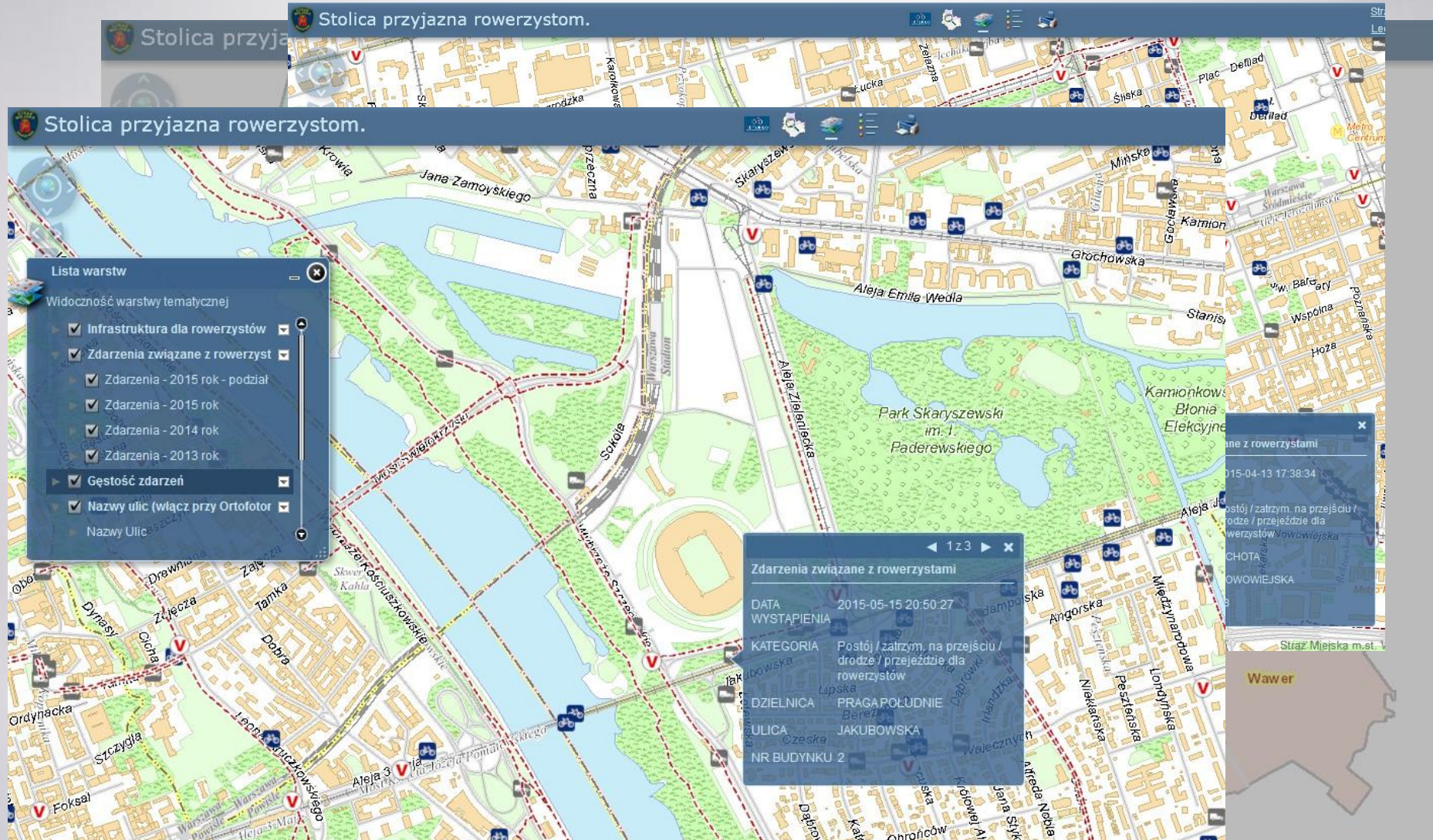
### Legenda

-  automaty o niskich wygranych  
(dane Straży Miejskiej m.st. Warszawy)
-  automaty o niskich wygranych  
(dane od Izby Celnej)
-  automaty o niskich wygranych  
znajdujące się w niewaligicznych miejscach  
(dane Straży Miejskiej m.st. Warszawy)





# Współpraca z Veturilo – warszawskie rowery publiczne





# Strona internetowa Straży Miejskiej m.st. Warszawy



## SERWISY MAPOWE

### UWAGA!

Prezentowane informacje pochodzą z: Urzędu m.st. Warszawy, Biura Geodezji i Katastru Urzędu m.st. Warszawy, Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Niniejszy serwis internetowy ma charakter wyłącznie poglądowy. Jego produkty w żadnym razie nie mogą być traktowane jako dokumenty oficjalne. Nie mogą też być podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych.

Mapy ani żadne ich części bez pisemnej zgody Prezydenta m.st. Warszawy nie mogą być wykorzystywane w systemach odtwarzalnych bądź reprodukowanych jakimkolwiek sposobem: fotograficznym, mechanicznym lub innym.



**Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych** [Opis]



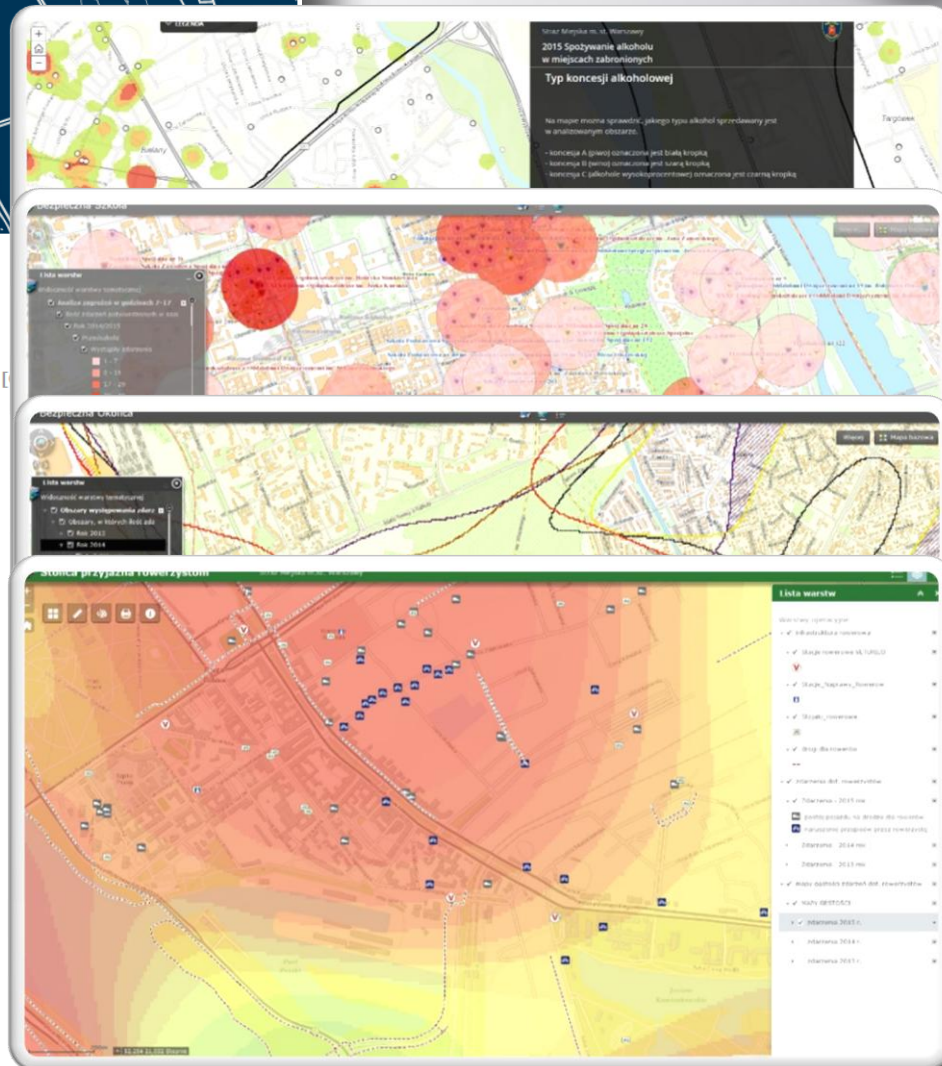
**Bezpieczne Szkoły** [Opis]



**Moja Okolica** [Opis]



**Stolica przyjazna rowerzystom** [Opis]





# Dziękuję za uwagę

**Karina Wronka**

Inspektor ds. Systemów Informacji Przestrzennej  
w Straży Miejskiej m.st. Warszawy

Karina.wronka@strazmiejska.waw.pl