

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU



ZASTOSOWANIE SYSTEMÓW MAPOWYCH W PRACY CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO

Centra Powiadamiania Ratunkowego tworzą jednolity system do obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych do numerów 112, 997, 998.

System tworzy 17 ośrodków krajowych, zlokalizowanych w każdym mieście wojewódzkim oraz dodatkowo centrum w Radomiu, które jest również ośrodkiem technicznym oraz szkoleniowym. System ten umożliwia przekazanie informacji o zdarzeniu w celu zaangażowania właściwych zasobów ratowniczych.





OGÓLNODOSTĘPNY



BEZPŁATNY



EUROPEJSKI



DZIAŁA GDY NIE MA
ZASIĘGU



CAŁODOBOWY 24/7



DZIAŁA BEZ KARTY
SIM



TELEFONY
STACJONARNE ORAZ
KOMÓRKOWE



WSZYSTKIE
ROZMOWY SĄ
NAGRYWANE



WOJEWÓDZTWO DOLNOŚLĄSKIE

OBSZAR 19 946,74 km²

26 POWIATÓW

4 MIASTA NA PRAWACH POWIATU

95 ETATÓW

- 10 koordynatorów
- 2 koordynatorów-trenerów
- 38 starszych operatorów numerów alarmowych
- 45 operatorów numerów alarmowych

XI edycja konferencji

Informacja Przestrzenna

IMPULSem dla rozwoju lokalnego

10-11 czerwca 2025 r.

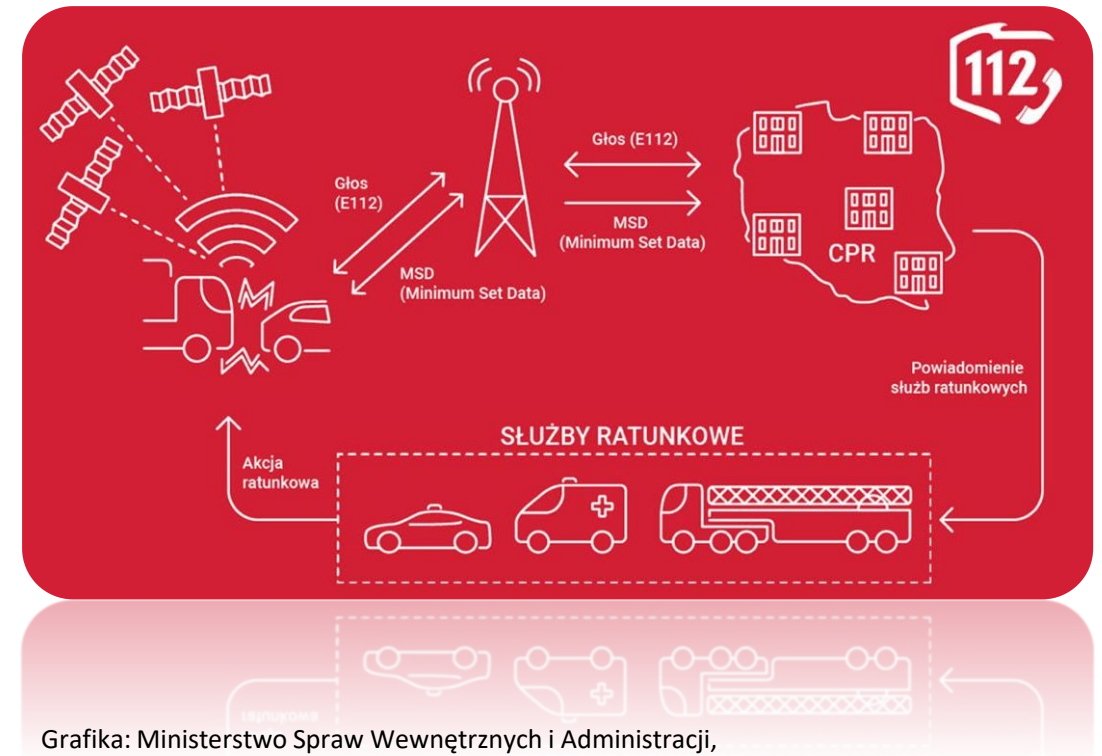
Statystyki za rok 2024:

Liczba zgłoszeń skierowanych do
CPR we Wrocławiu: **1 885 242**

Liczba zdarzeń przekazanych do służb: **586 075**

Czas oczekiwania na podjęcie obsługi: **12,16 s**

Czas obsługi zgłoszenia: **144,27 s** zasadne oraz **21,9 s** niezasadne



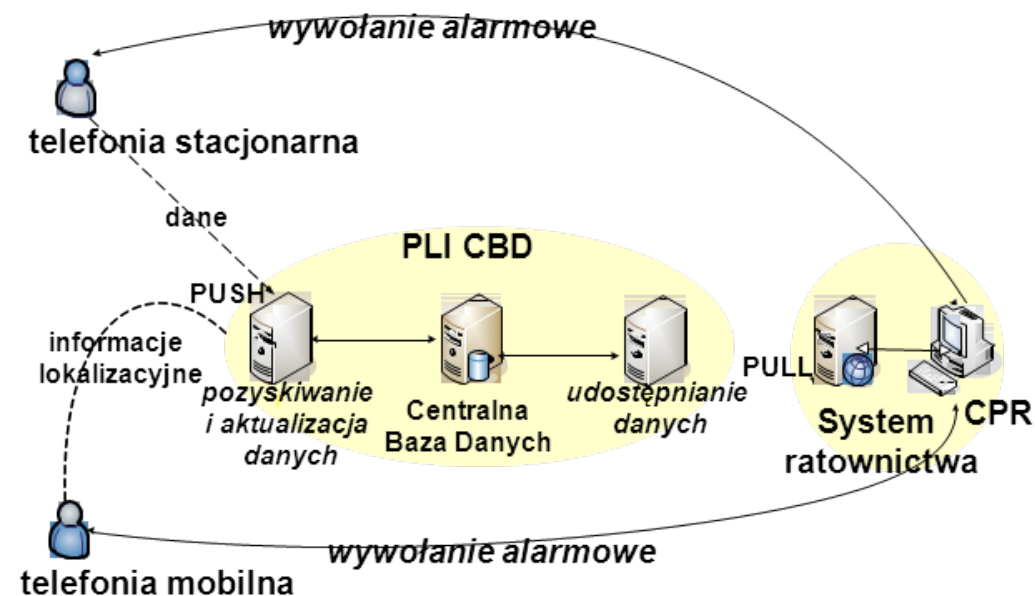
Grafika: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji,
źródło: <https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/struktura>

PLI CBD

Platforma Lokalizacyjno – Informacyjna z Centralną Bazą Danych stanowi podstawowe źródło pozyskiwania danych dla Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

Zarządzana przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej platforma, na podstawie zapisów ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, zapewnia dostęp do informacji dotyczących abonenta wykonującego połączenie oraz lokalizacji osoby zgłaszającej.

Dane pozyskane za pomocą PLI CBD pracownicy CP przekazują do służb ratowniczych wraz z informacjami uzyskanymi w procesie obsługi zgłoszeń alarmowych.



Grafika: Urząd Komunikacji Elektronicznej, źródło: <https://slideplayer.pl/slide/10254995/>

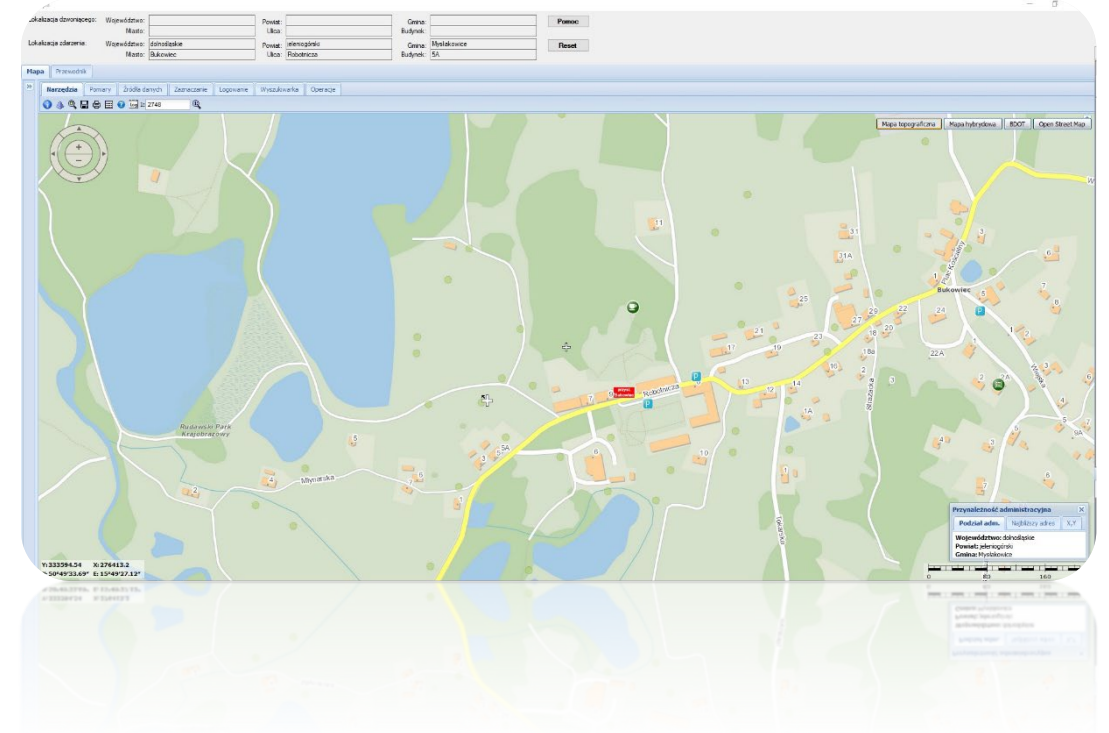
Uniwersalny Moduł Mapowy

Podstawowym narzędziem lokalizacji dzwoniących na numery alarmowe jest Uniwersalny Moduł Mapowy, za którego działanie odpowiada Główny Urząd Geodezji i Kartografii.

Lokalizowanie dzwoniącego odbywa się w oparciu o dane lokalizacyjne stacji bazowych sieci GSM (BTS), co pozwala na określenie przybliżonej lokalizacji dzwoniącego. W zależności od liczby stacji BTS zmienia się dokładność określenia położenia osoby dzwoniącej.

Podstawowe funkcjonalności UMM to:

- dostęp do danych przestrzennych za pomocą Modułu SDI,
- zarządzanie danymi przestrzennymi zdeponowanymi w bazach danych Uniwersalnego Modułu Mapowego w zakresie:
 - wizualizacji danych przestrzennych,
 - wyszukiwania obiektów przestrzennych za pomocą zadanych parametrów



Dostępne rozwiązanie pomocnicze – Mapa alternatywna

Na potrzeby wsparcia procesu obsługi zgłoszeń oraz zapewnienie awaryjnego źródła danych lokalizacyjnych dla Operatorów Numerów Alarmowych niezależnie od aplikacji Systemu Teleinformatycznego CPR udostępniona jest mapa alternatywna – OpenStreetMap.

Narzędzie dostępne jest w formie zakładki offline, działającej na każdym stanowisku niezależnie od dostępności sieci OST 112.

Operatorzy CPR we Wrocławiu mają również zapewniony dostęp do narzędzi online, pozwalających na wyszukiwanie lokalizacji oraz fraz z wykorzystaniem sieci.



Grafika: Stowarzyszenie OpenStreetMap Polska,
źródło: <https://openstreetmap.org.pl/o-openstreetmap/o-projekcie/>

AML – Advanced Mobile Location

Advanced Mobile Location (AML) to funkcja w smartfonach, która automatycznie **wysyła dokładną lokalizację użytkownika** do Centrum Powiadamiania Ratunkowego w momencie wykonywania połączenia na numer alarmowy **112**. Zgodnie z planami MSWiA, system AML ma zostać wdrożony w połowie 2027 roku, zapewniając dostęp do danych dla wszystkich CPR.

System pozwala na natychmiastową lokalizację osoby dzwoniącej, w oparciu o dane odbiornika GPS zainstalowanego w urządzeniu użytkownika z dokładnością na poziomie 2 m.

Dane są przekazywane automatycznie w czasie wykonywania połączenia i nie wymagają ingerencji użytkownika w proces.



Grafika: Ministerstwo Cyfryzacji,
źródło: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/advance-mobile-location-w-polsce--usluga-ratujaca-zycie>

XI edycja konferencji

Informacja Przestrzenna

IMPULSem dla rozwoju lokalnego

10-11 czerwca 2025 r.

Dziękuję za uwagę